

INFORME DE DE SOSTENIBILIDAD

INFORME DISPONIBLE PARA SU CONSULTA EN NUESTRA WEB

<https://www.hotelsonbaulomallorca.com/>



Fecha de actualización 21 mayo 2026

1. Introducción	2
2. Declaración Medioambiental y de Sostenibilidad	4
3. Programa de sostenibilidad	6
Coordinado por nuestro equipo: Antoni Moranta, Cristòfol Moranta , José Ángel Benito y Sebastiana Moranta.	6
4. Programa Travelife en nuestra empresa	9
Claves medioambientales y sociales	9
5. Comparación de consumos anuales 2022 vs. 2023 - 2024 vs. 2025	9
Consumo energético	10
6. Uso del agua	11
Consumo de agua	11
7. Gestión de residuos	13
Gestión de residuos	15
8. Emisiones	16
Emisiones totales de CO ₂ e	16
9. Ahorro de energía	17
10. Sustancias peligrosas	19
CRITERIOS DE ELECCIÓN Y COMPRA:	19
ALMACENAMIENTO:	20
USO:	20
RESIDUOS, VERTIDOS Y EMISIONES:	20
11. Seguridad e higiene	21
12. Satisfacción del cliente	23
13. Derechos laborales y humanos	24
FORMACIÓN 2024 - 25	28
14. Vida salvaje	30
15. Comunidad local y acción social	31
16. Compromiso y soporte de nuestros grupos de interés	34

Commitment, goals and progress (comunicación hacia los grupos de interés)	34
17. Proyectos para el 2024	37

1. Introducción

El Hotel Son Bauló es consciente de la importancia que tiene el entorno natural para la industria turística de las Islas Baleares, para la comunidad local y para la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras. Por ello, en todas las mejoras, inversiones y decisiones operativas que lleva a cabo el establecimiento, la variable medioambiental ocupa un lugar prioritario.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad no es reciente. Ya en el año 1994, el Hotel Son Bauló fue reconocido con un “**World Award**” otorgado por el turoperador **Thomson Holidays**, entre todos sus hoteles a nivel mundial, en reconocimiento a las iniciativas desarrolladas para preservar el medioambiente.

Desde el año 2003, el hotel sigue un programa documentado de mejoras medioambientales, iniciado a través del programa **Ecotur**, con el objetivo de reducir, minimizar o eliminar aquellos impactos ambientales derivados de nuestra actividad y contribuir, en la medida de nuestras posibilidades, a la conservación y mejora del entorno natural.

En el año 2016 iniciamos nuestro trabajo con **Travelife**, certificación que obtuvimos para los años 2018, 2019 y 2020. Desafortunadamente, como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, el hotel permaneció cerrado durante más de un año, lo que interrumpió temporalmente el proceso de seguimiento y renovación de la certificación. A partir de 2022, retomamos nuestro trabajo para la consecución de una nueva certificación Travelife, reforzando nuestro compromiso con la mejora continua en materia ambiental, social y económica.

Al igual que en años anteriores, el Hotel Son Bauló mantiene los siguientes compromisos:

- Disponemos de una política de salud y seguridad, y trabajamos para garantizar su cumplimiento.
- Disponemos de una política de calidad orientada a la mejora continua del servicio.
- Estamos comprometidos con nuestra comunidad local y con la protección de nuestras tradiciones.
- Estamos comprometidos con nuestros empleados, con unas condiciones laborales responsables y con el respeto a los derechos humanos.

Además, desde 2022 hemos incorporado nuevas líneas de trabajo que refuerzan nuestra estrategia de sostenibilidad:

- La elaboración e implantación de un **Plan de Circularidad**, orientado a fomentar un consumo más responsable, reducir el desperdicio y priorizar los productos y proveedores locales.
- La realización periódica de un **Informe de Huella de Carbono**, como primer paso para medir, controlar y reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.
- La implantación de protocolos globales para la prevención de delitos, incluyendo un **canal de denuncias**.
- El desarrollo de un proyecto de fidelización y estabilidad del equipo humano del hotel.
- La incorporación de un nuevo restaurante con un concepto basado en la tradición local, el producto de proximidad y el consumo de kilómetro cero.
- La continuidad en las actuaciones dirigidas a la optimización de la eficiencia energética y al uso responsable de los recursos.

El presente documento recoge los principales esfuerzos del Hotel Son Bauló desde 2023 en adelante en materia de protección ambiental, responsabilidad social y mejora continua. Incluye las acciones y mejoras implementadas durante 2023 y 2024, su seguimiento, así como parte de los objetivos y actuaciones propuestos para 2025 y ejercicios posteriores.

Este informe se complementa con los indicadores de consumo, residuos, compras, emisiones y desempeño social recopilados en las tablas de seguimiento de Travelife, que permiten evaluar la evolución del establecimiento y definir nuevos objetivos de mejora.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

2. Declaración Medioambiental y de Sostenibilidad

El Hotel Son Bauló es un hotel vacacional de playa de categoría tres estrellas superior, situado en primera línea de mar, frente a la playa de Son Bauló, en Can Picafort, Mallorca. Su ubicación privilegiada, bordeando un espacio natural protegido, ha marcado desde sus inicios una especial sensibilidad hacia la protección del entorno y la gestión responsable de los recursos naturales.

El establecimiento cuenta con 251 habitaciones equipadas con baño completo, teléfono, televisión vía satélite, nevera, climatización en verano e invierno, así como con todos los servicios propios de un hotel de su categoría. Dispone de restaurante buffet, restaurante a la carta, dos snack bars —uno situado en la zona de piscina y otro con servicio en el salón y terrazas con vistas a la playa—, piscina exterior para adultos, piscina infantil, sala de juegos, salón de lectura, salas de televisión y zonas comunes destinadas al descanso y disfrute de los clientes.

Con una arquitectura funcional y de carácter organicista, el hotel destaca por la amplitud de sus zonas comunes, su integración con el entorno y sus vistas directas al mar.

El Hotel Son Bauló es una empresa familiar con más de 55 años de historia, fundada en 1968, que actualmente incorpora a la tercera generación familiar en la gestión del negocio. Esta continuidad nos permite mantener una visión a largo plazo basada en la cercanía, la responsabilidad, el respeto por el entorno y el compromiso con la comunidad local.

Nuestro objetivo es avanzar hacia un modelo de negocio rentable, responsable y sostenible, centrado en el cuidado de las personas, la protección del medioambiente, la calidad del servicio y la mejora continua. Somos conscientes de la importancia que tiene el medio natural para la industria turística de las Islas Baleares, para nuestra comunidad y para nuestros clientes, por lo que integramos la variable medioambiental en nuestras decisiones, inversiones y procesos operativos.

Este compromiso forma parte de la trayectoria del hotel. Ya en 1994, el Hotel Son Bauló fue reconocido con un “**World Award**” otorgado por **Thomson Holidays**, entre todos sus hoteles a nivel mundial, en reconocimiento a las iniciativas desarrolladas para preservar el medioambiente.

Desde el año 2003, seguimos un programa documentado de mejoras medioambientales, iniciado a través del programa **Ecotur**, con el objetivo de reducir, minimizar o eliminar los impactos ambientales derivados de nuestra actividad y contribuir a la preservación y mejora de nuestro entorno natural.

En 2016 iniciamos nuestro trabajo con **Travelife**, certificación que obtuvimos para los años 2018, 2019 y 2020. Como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, el hotel permaneció cerrado durante más de un año, lo que supuso una interrupción temporal en el proceso de seguimiento y renovación de la certificación. A partir de 2022, retomamos nuestro trabajo para la consecución de una nueva certificación Travelife, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, social y económica.

Desde 2022 hemos incorporado nuevas líneas de actuación que consolidan nuestra estrategia de sostenibilidad:

- La elaboración de un **Plan de Circularidad**, orientado a fomentar un consumo más responsable, reducir residuos, mejorar la eficiencia en el uso de recursos y priorizar productos y proveedores locales.
- La realización periódica de un **Informe de Huella de Carbono**, como herramienta para medir, controlar y reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.
- La implantación de protocolos globales para la prevención de delitos, incluyendo un **canal de denuncias**.
- El desarrollo de un proyecto de fidelización, estabilidad y mejora de las condiciones del equipo humano.
- La incorporación de un nuevo restaurante basado en la tradición local, el producto de proximidad y el consumo de kilómetro cero.
- La continuidad en proyectos de eficiencia energética, eficiencia operativa y optimización del uso de recursos.
- El refuerzo de nuestro compromiso con la sociedad, la comunidad local y la responsabilidad empresarial.
- La promoción de acciones formativas recurrentes para el personal en materia de sostenibilidad, buenas prácticas ambientales, calidad, seguridad y responsabilidad social.

El Hotel Son Bauló asume la sostenibilidad como un proceso continuo de mejora. Por ello, nos comprometemos a seguir evaluando nuestro desempeño, implantando medidas correctoras cuando sea necesario y estableciendo objetivos realistas que nos permitan avanzar hacia una gestión hotelera más responsable, eficiente y respetuosa con el entorno.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

3. Programa de sostenibilidad

El **Programa de Sostenibilidad del Hotel Son Bauló C.B.** está coordinado por el equipo responsable formado por **Antoni Moranta, Cristòfol Moranta, José Ángel Benito y Sebastiana Moranta**, con la implicación de la Dirección, los responsables de departamento y el conjunto del equipo humano del establecimiento.

Uno de los principales objetivos del Hotel Son Bauló C.B. es hacer compatible el desarrollo de su actividad turística con la protección del medioambiente, el respeto a las personas, la responsabilidad social y la viabilidad económica del negocio. Para ello, el hotel define una política de sostenibilidad y unas líneas de actuación que orientan sus decisiones, inversiones, procedimientos internos y objetivos de mejora continua.

Este programa pretende mejorar la relación del establecimiento con su entorno natural, social y económico, integrando criterios de sostenibilidad en la gestión diaria del hotel y en la planificación de futuras actuaciones.

Líneas de actuación

El Hotel Son Bauló C.B. se compromete a trabajar de acuerdo con las siguientes líneas de actuación:

- Cumplir los requisitos legales aplicables en materia ambiental, social, laboral, sanitaria, de seguridad y de protección de los derechos humanos.
- Proteger el entorno natural en el que se ubica el establecimiento, prestando especial atención a la biodiversidad y al espacio natural protegido próximo al hotel.
- Respetar y proteger los derechos humanos, prestando especial atención a la igualdad de trato, la no discriminación, la protección de minorías y grupos vulnerables, y la prevención de cualquier forma de acoso, abuso o explotación.
- Evaluar las repercusiones ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, tanto actuales como futuros, con el fin de prevenir la contaminación desde su origen, reducir impactos negativos y avanzar especialmente en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Revisar y actualizar periódicamente la política, los objetivos y las actuaciones en materia social, laboral y medioambiental, teniendo en cuenta los resultados obtenidos

en las evaluaciones internas, los indicadores de seguimiento y las auditorías correspondientes.

- Fomentar entre empleados, clientes y colaboradores un mayor sentido de responsabilidad en relación con el medioambiente, el consumo responsable, el ahorro de recursos y la protección del entorno.
- Adoptar las medidas necesarias para prevenir vertidos, emisiones accidentales o cualquier otro incidente que pueda afectar negativamente al medioambiente, así como colaborar con las autoridades públicas cuando sea necesario para minimizar el impacto de posibles accidentes.
- Proporcionar a los clientes información clara y adecuada sobre buenas prácticas ambientales relacionadas con el uso de las instalaciones, los servicios del hotel y el disfrute responsable del destino.
- Poner a disposición de clientes, empleados, proveedores, comunidad local y demás partes interesadas la información necesaria para comprender los principales impactos de nuestra actividad y mantener una actitud de diálogo abierto y transparente.
- Promover una cultura ética y responsable mediante protocolos de prevención de delitos, el uso del canal de denuncias y la mejora continua de los procedimientos internos.
- Reforzar la fidelización, estabilidad y desarrollo profesional de nuestro equipo humano, reconociendo su papel fundamental en la calidad del servicio y en la implantación real del programa de sostenibilidad.

Principios del programa

El Programa de Sostenibilidad del Hotel Son Bauló C.B. se basa en los siguientes principios:

- La satisfacción del cliente mediante un servicio cercano, responsable y de calidad.
- La gestión ambiental eficiente, especialmente en el uso del agua, la energía, los materiales y otros recursos necesarios para la actividad hotelera.
- La gestión de la circularidad mediante un análisis y diagnóstico periódico que permita detectar oportunidades de mejora, reducir residuos y optimizar procesos.
- La protección de la reputación del hotel a través de una gestión honesta, coherente y responsable.

- La reducción del desperdicio, promoviendo una cultura interna basada en el aprovechamiento responsable de los recursos y en la eliminación progresiva de prácticas ineficientes.
- El cuidado del equipo humano, fomentando el desarrollo profesional, la formación, la gestión del talento, la igualdad de oportunidades y la inclusión social.
- La adopción de un comportamiento ético en las relaciones con empleados, clientes, proveedores, administraciones públicas y comunidad local.
- La rentabilidad responsable, entendida como la capacidad de mantener un modelo de negocio viable que genere valor económico, social y ambiental a largo plazo.
- La aplicación y concienciación sobre las **3R: reducir, reutilizar y reciclar**, tanto en la gestión interna del hotel como en la comunicación con clientes y colaboradores.

El Hotel Son Bauló C.B. entiende la sostenibilidad como un proceso continuo y transversal, que requiere planificación, medición, participación y revisión constante. Por ello, este programa se irá actualizando en función de los resultados obtenidos, las nuevas exigencias normativas, los criterios de Travelife y los objetivos definidos por la Dirección.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

4. Programa Travelife en nuestra empresa

El Hotel Son Bauló C.B. trabaja con **Travelife**, un programa especializado en sostenibilidad y gestión responsable para la industria turística, con el objetivo de garantizar una gestión alineada con nuestra Política de Sostenibilidad y con los principios de mejora continua.

Travelife nos permite evaluar de forma estructurada nuestro desempeño ambiental, social, laboral y económico, así como identificar oportunidades de mejora en la gestión diaria del establecimiento. Su enfoque nos ayuda a revisar nuestras prácticas internas, medir resultados, establecer objetivos y reforzar nuestro compromiso con una actividad turística más responsable.

El programa **Travelife** está formado por un conjunto de requisitos básicos agrupados en diferentes categorías que abarcan, entre otros, los siguientes ámbitos:

- Evaluación anual, planificación y políticas principales.
- Cumplimiento de la legislación aplicable.
- Honestidad, transparencia, equidad y capacidad de respuesta.
- Participación, apoyo y comunicación con los grupos de interés.
- Contratación y compras sostenibles.
- Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y protección de la biodiversidad.
- Prevención y minimización del impacto de crisis o situaciones de emergencia.
- Bienestar animal.
- Medición y seguimiento del desempeño medioambiental.

Desde el año 2012, el Hotel Son Bauló C.B. trabaja también con **Preverisk**, empresa especializada en consultoría, auditoría y control en materia de salud, seguridad, sostenibilidad y cumplimiento normativo en el sector turístico. Esta colaboración contribuye a reforzar nuestros procedimientos internos, mejorar el seguimiento de requisitos legales y técnicos, y avanzar en los mismos objetivos de gestión responsable.

Claves medioambientales y sociales

El Hotel Son Bauló C.B. dispone de una **Política de Sostenibilidad** que recoge nuestros compromisos ambientales, sociales, laborales y de responsabilidad empresarial. Esta política

se comunica a empleados, clientes, proveedores y colaboradores, con el fin de fomentar una cultura común de sostenibilidad y responsabilidad compartida.

Asimismo, disponemos de un listado actualizado de legislación aplicable en materia de medioambiente, trabajo, derechos humanos, salud y seguridad laboral, y responsabilidad social, incluyendo normativa de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, del Estado Español y de la Unión Europea. Esta información sirve como base para asegurar el cumplimiento legal y orientar nuestras actuaciones en los distintos departamentos del hotel.

El seguimiento de estos requisitos forma parte de nuestro sistema de gestión y se revisa periódicamente, con el objetivo de garantizar que nuestras prácticas se mantienen actualizadas y alineadas con la normativa vigente, los criterios de Travelife y los compromisos adquiridos por la Dirección.

A través de Travelife, Preverisk y nuestros propios mecanismos internos de control, el Hotel Son Bauló C.B. continúa trabajando para mejorar su desempeño, prevenir impactos negativos, fortalecer la transparencia y avanzar hacia una gestión turística más sostenible, segura y responsable.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

5. Comparación de consumos anuales.

*Se incluyen los meses en los que el hotel permanece cerrado, durante los cuales se hacen reformas.

*Es un resumen de los totales consumidos.

*La información detallada se puede consultar en la herramienta EPIT de travelife. Usamos esta base de datos para extraer información referente a nuestros consumos.

5.1. Periodo analizado y criterios de interpretación

El presente resumen recoge los principales indicadores ambientales del Hotel Son Bauló C.B. correspondientes al periodo comprendido entre mayo de 2025 y abril de 2026.

Durante este periodo deben tenerse en cuenta varias circunstancias relevantes para interpretar correctamente los resultados:

- Durante ejercicios anteriores se produjo una incidencia en uno de los dos contadores eléctricos del hotel, debido a errores de lectura por parte de la compañía eléctrica. La regularización de dicha incidencia se realizó mediante correcciones en lecturas posteriores, lo que provocó que algunos consumos del año anterior aparecieran artificialmente reducidos. Por este motivo, la comparación directa con ejercicios anteriores, especialmente con 2024 y parte de 2025, debe realizarse con prudencia.
- En 2026 el hotel abrió aproximadamente dos semanas antes de lo habitual. Esto implica que el consumo total anual puede verse incrementado por un mayor periodo de actividad y por los consumos fijos propios de la puesta en marcha del establecimiento.
- Durante el periodo analizado también se han realizado reformas integrales en una parte de la empresa, especialmente en el Bar Puput. Estas obras han podido generar un aumento puntual de emisiones y emisiones netas asociadas a materiales, trabajos de reforma, transporte, residuos de obra y puesta en marcha del nuevo espacio. No obstante, esta actuación debe interpretarse como una inversión de mejora a medio y largo plazo, orientada a crear un local más moderno, eficiente, sostenible y adaptado a las necesidades de un cliente local que anteriormente el establecimiento no conseguía atraer con la misma eficacia.

- Por todo ello, el consumo por pernoctación cobra mayor relevancia que la comparación exclusiva de consumos absolutos. Este indicador permite valorar el desempeño ambiental en relación con la actividad real del hotel.

Durante el periodo analizado se registraron **90.428 pernoctaciones**.

5.2. Comparativa general 2025-2026

La comparación entre 2025 y 2026 debe interpretarse con cautela, ya que los datos disponibles de 2026 corresponden principalmente al periodo de apertura anticipada y puesta en marcha del hotel.

En 2025, el periodo con actividad hotelera y pernoctaciones se concentró entre mayo y octubre. Durante estos meses se registraron **88.444 pernoctaciones**.

En 2026, dentro del periodo analizado, únicamente abril registra actividad con clientes, con **1.984 pernoctaciones**. Los meses de enero, febrero y marzo presentan consumos asociados a mantenimiento, preparación, reformas o actividad interna, pero sin pernoctaciones.

Por ello, la comparación más útil no es el consumo total anual, sino el comportamiento de los indicadores por pernoctación.

Indicador	Temporada activa 2025	Abril 2026	Interpretación
Pernoctaciones	88.444	1.984	Abril 2026 corresponde a apertura anticipada y menor ocupación.
Energía por pernoctación	13,12 kWh	31,18 kWh	Aumenta por el peso de consumos fijos de apertura, reformas y menor ocupación.
Agua por pernoctación	0,21 m ³	0,55 m ³	Aumenta por puesta en marcha y menor número de estancias.

Emisiones por pernoctación	4,86 kg CO ₂ e	19,50 kg CO ₂ e	Se ve afectado por la baja ocupación inicial, consumos fijos y trabajos de reforma.
Plásticos de un solo uso por pernoctación	0,31 unidades	0,00 unidades	No se registran compras de plásticos de un solo uso en abril 2026.
Alimentos de alto impacto por pernoctación	0,33 kg	0,47 kg	Dato condicionado por compras iniciales y menor volumen de clientes.
Lácteos líquidos por pernoctación	0,18 l	0,34 l	Dato condicionado por aprovisionamiento inicial y menor ocupación.

Esta comparativa confirma que los meses de baja ocupación, inicio de temporada, reformas o puesta en marcha presentan indicadores por pernoctación más altos, ya que determinados consumos fijos del hotel se producen independientemente del número de clientes alojados.

Por tanto, para próximas revisiones será conveniente comparar abril 2026 con abril 2027, así como la temporada completa 2026 con la temporada completa 2025, una vez se disponga de datos equivalentes.

5.3. Energía y emisiones asociadas

El consumo total de energía registrado durante los últimos 12 meses fue de **1.281.405 kWh**, correspondiente a electricidad y gas.

El consumo medio anual fue de **14,17 kWh por pernoctación**.

Durante la temporada activa de 2025, el consumo energético fue de **1.160.167 kWh**, equivalente a **13,12 kWh por pernoctación**. En abril de 2026, el consumo fue de **61.868 kWh**, equivalente a **31,18 kWh por pernoctación**.

Este aumento del indicador por pernoctación no debe interpretarse como un empeoramiento directo de la eficiencia energética, sino como consecuencia de la apertura anticipada, la menor ocupación inicial, la existencia de consumos fijos necesarios para la puesta en marcha del hotel y las reformas realizadas en una parte de la empresa.

Las emisiones totales asociadas a energía, agua y residuos durante los últimos 12 meses fueron de **552.820,63 kg CO₂e**, equivalentes a **6,11 kg CO₂e por pernoctación**.

De estas emisiones:

- Energía: **461.254,41 kg CO₂e**.
- Agua: **3.135,86 kg CO₂e**.
- Residuos: **88.430,35 kg CO₂e**.

La energía continúa siendo el principal foco de impacto ambiental del hotel, por lo que se mantiene como prioridad la mejora de la eficiencia energética, el control de consumos, el mantenimiento preventivo de instalaciones y el estudio de nuevas medidas de ahorro y autoconsumo.

5.4. Agua

El consumo total de agua durante el periodo analizado fue de **21.046 m³**, equivalente a **0,23 m³ por pernoctación**.

Durante la temporada activa de 2025, el consumo fue de **18.952 m³**, equivalente a **0,21 m³ por pernoctación**. En abril de 2026, el consumo fue de **1.086 m³**, equivalente a **0,55 m³ por pernoctación**.

El dato de abril de 2026 debe analizarse teniendo en cuenta la apertura anticipada, la menor ocupación y los consumos iniciales necesarios para la preparación del establecimiento, piscinas, habitaciones, cocina, zonas comunes y servicios técnicos.

El hotel mantiene medidas de control y reducción del consumo de agua, incluyendo seguimiento periódico, revisión de posibles fugas, sistemas de ahorro, control de caudales y sensibilización de clientes y empleados.

5.5. Residuos

La generación total de residuos registrada durante el periodo fue de **174.207 kg**.

Este dato debe interpretarse con especial prudencia, ya que una parte significativa de los residuos aparece registrada en meses sin pernoctaciones, especialmente entre noviembre de 2025 y abril de 2026. Estos registros pueden estar vinculados a retiradas puntuales, trabajos de mantenimiento, regularizaciones, limpiezas de final o inicio de temporada, reformas o acumulaciones fuera del periodo de actividad ordinaria.

Durante los meses con actividad hotelera y pernoctaciones, la generación de residuos registrada fue de **41.947 kg**, equivalente a **0,46 kg por pernoctación**.

La comparación directa entre 2025 y abril de 2026 no resulta plenamente representativa en materia de residuos, ya que abril de 2026 registra **29.791 kg**, una cifra elevada en relación con las pernoctaciones del mes. Por ello, se recomienda documentar internamente el origen de este dato para facilitar su explicación durante auditoría.

El hotel mantiene como líneas prioritarias la correcta separación de residuos, la gestión adecuada de aceites usados, vidrio, papel, cartón y otros residuos específicos, así como la reducción de residuos en origen mediante compras responsables, reducción de embalajes y reutilización de materiales.

5.6. Alimentos de mayor impacto ambiental

Durante el periodo analizado se registró la compra de **30.312,62 kg** de alimentos de mayor impacto ambiental, correspondientes a carne, pescado y productos lácteos sólidos. Además, se registraron **16.522,50 litros** de productos lácteos líquidos.

El desglose principal fue el siguiente:

- Carne: **16.807,77 kg**.
- Pescado: **8.491,02 kg**.
- Lácteos sólidos: **5.013,83 kg**.
- Lácteos líquidos: **16.522,50 litros**.

Durante la temporada activa de 2025, el consumo medio fue de **0,33 kg de alimentos de alto impacto por pernoctación** y **0,18 litros de lácteos líquidos por pernoctación**.

En abril de 2026, el consumo medio fue de **0,47 kg de alimentos de alto impacto por pernoctación** y **0,34 litros de lácteos líquidos por pernoctación**.

Este incremento relativo se explica por el menor número de pernoctaciones y por el aprovisionamiento inicial propio de la apertura de temporada. Por tanto, deberá revisarse de nuevo al cierre de la temporada 2026 para obtener una comparación más equilibrada.

Como medida de mejora, el hotel continuará trabajando en una planificación de compras ajustada a la ocupación real, reducción del desperdicio alimentario, incorporación de producto local y de temporada, y revisión de alternativas con menor impacto ambiental siempre que sean viables a nivel operativo, sanitario, económico y de satisfacción del cliente.

5.7. Sustancias ambientalmente peligrosas

Durante los últimos 12 meses se registró la compra de **10.087,50 kg** y **4.385,25 litros** de sustancias clasificadas como ambientalmente peligrosas.

Estas compras se concentran en los meses de actividad hotelera de 2025. En los meses de enero a abril de 2026 no constan compras registradas en el Excel analizado.

Estos productos están vinculados principalmente a necesidades operativas de limpieza, higiene, mantenimiento, piscina, cocina u otros servicios esenciales del hotel.

El hotel se compromete a seguir controlando su uso mediante:

- Correcta dosificación.
- Formación del personal.
- Almacenamiento seguro.
- Conservación de fichas técnicas y fichas de seguridad.
- Sustitución progresiva por alternativas de menor impacto cuando sea posible.
- Revisión periódica de consumos y proveedores.

5.8. Plásticos de un solo uso

Durante el periodo analizado se registró la compra de **26.995 unidades** de plásticos de un solo uso.

Todas las compras registradas corresponden a meses de actividad de 2025. En abril de 2026 no constan compras de plásticos de un solo uso.

Durante la temporada activa de 2025, el indicador fue de **0,31 unidades por pernoctación**. En abril de 2026, el indicador fue de **0,00 unidades por pernoctación**.

Este dato refleja una evolución positiva en la reducción de plásticos de un solo uso, aunque debe seguir utilizándose durante toda la temporada 2026 para confirmar la tendencia.

El hotel ha eliminado progresivamente gran parte de los envases de plástico de un solo uso, como las botellas de agua que anteriormente se utilizaban en distintas zonas del establecimiento. Actualmente, su uso queda limitado a situaciones concretas en las que existen motivos operativos, sanitarios o de prevención de riesgos, como determinadas zonas de piscina.

Como objetivo de mejora, el hotel continuará revisando los consumibles utilizados en habitaciones, restaurante, bar, cocina, limpieza, piscina y oficinas, con el fin de reducir progresivamente los plásticos innecesarios y priorizar alternativas reutilizables, rellenables, reciclables o de menor impacto.

5.9. Reforma del Bar Puput y mejora del espacio

Durante el periodo analizado se han realizado reformas integrales en el Bar Puput, un espacio vinculado a la actividad de la empresa que ha sido renovado para adaptarse mejor a las necesidades actuales del cliente y del entorno local.

Esta reforma ha podido generar un impacto ambiental puntual, especialmente en forma de emisiones, emisiones netas, residuos de obra, transporte de materiales y consumos asociados a la puesta en marcha del nuevo espacio.

No obstante, la actuación se considera una inversión estratégica de mejora. La finalidad de la reforma ha sido transformar un espacio existente en un local más moderno, eficiente, sostenible y atractivo, capaz de responder mejor a las necesidades del cliente local, favorecer la actividad durante más meses del año y contribuir a la dinamización de la zona.

Por tanto, aunque la reforma pueda haber incrementado temporalmente las emisiones del periodo, se considera una medida de mejora ambiental, social y económica a medio y largo plazo.

5.10. Conclusiones del periodo

El análisis de los últimos 12 meses muestra que los principales impactos ambientales del hotel se concentran en el consumo energético, las emisiones asociadas, el consumo de agua en temporada alta, la generación de residuos y la compra de determinados productos de alto impacto.

La comparativa entre 2025 y 2026 debe interpretarse teniendo en cuenta que 2026 no dispone todavía de una temporada completa comparable dentro del periodo analizado. Abril de 2026 corresponde a una apertura anticipada, con menor volumen de pernoctaciones y con consumos fijos propios de la puesta en marcha del hotel.

También debe tenerse presente la incidencia histórica en uno de los contadores eléctricos y la regularización posterior de lecturas por parte de la compañía, que puede distorsionar comparaciones con ejercicios anteriores, especialmente con 2024 y parte de 2025.

Asimismo, las reformas realizadas en el Bar Puput han supuesto un impacto ambiental puntual asociado al proceso de obra y renovación. Sin embargo, la finalidad de esta actuación ha sido transformar un espacio existente en un local más sostenible, moderno y atractivo, capaz de responder mejor a las necesidades del cliente local y contribuir a la dinamización de la zona.

Por todo ello, el hotel considera prioritario reforzar el seguimiento por pernoctación, además del seguimiento de consumos absolutos. Este enfoque permite obtener una visión más ajustada a la actividad real del establecimiento y facilita la comparación con ejercicios futuros.

Durante los próximos 12 meses, Hotel Son Bauló C.B. continuará trabajando en:

- Mejorar la eficiencia energética y analizar nuevas oportunidades de reducción de consumo.
- Mantener el seguimiento mensual de energía, agua, residuos, emisiones, plásticos, sustancias peligrosas y alimentos de mayor impacto.
- Comparar abril 2026 con abril 2027 y la temporada 2026 completa con la temporada 2025 completa.
- Revisar la generación de residuos y mejorar la trazabilidad de los datos registrados.
- Reducir el uso de plásticos de un solo uso cuando existan alternativas viables.
- Optimizar la compra de alimentos y reducir el desperdicio alimentario.
- Reforzar la formación y sensibilización del personal.
- Utilizar los datos ambientales como base para establecer objetivos realistas y medibles de mejora continua.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

6. Gestión de residuos

6.1. Gestión responsable de residuos

Hotel Son Bauló C.B. trabaja para reducir la cantidad de residuos generados en su actividad diaria y gestionarlos de forma responsable, priorizando la reducción en origen, la reutilización, la separación selectiva y el reciclaje.

Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental asociado a los residuos, mejorar la trazabilidad de su gestión y avanzar progresivamente hacia un modelo más circular.

6.2. Evolución de residuos

Durante el periodo **mayo 2025 - abril 2026**, la cantidad total de residuos sólidos registrada fue de **174.207 kg**.

Este dato debe interpretarse con prudencia, ya que durante este periodo se han producido circunstancias extraordinarias que afectan a la comparativa:

- Apertura anticipada del hotel en 2026.
- Trabajos de puesta en marcha antes del inicio habitual de temporada.
- Reformas integrales en parte de la empresa, especialmente en el Bar Puput.
- Posibles retiradas puntuales, acumulaciones o regularizaciones de residuos fuera de temporada.
- Registros de residuos en meses sin pernoctaciones.

Por este motivo, aunque el dato total anual aumenta respecto al periodo anterior, no debe interpretarse únicamente como un aumento ordinario de residuos derivados de la actividad hotelera habitual.

Periodo	Residuos registrados
2025-2026	174.207 kg
2024-2025	63.428,78 kg

2023-2024	209.983 kg
2022	124.212 kg

Evolución:

- Incremento del **174,6%** respecto a 2024-2025, condicionado por reformas, residuos fuera de temporada y registros extraordinarios.
- Reducción del **17,0%** respecto a 2023-2024.
- Incremento del **40,3%** respecto a 2022.

Durante los meses con actividad hotelera y pernoctaciones, la generación registrada fue de **41.947 kg**, equivalente a **0,46 kg por pernoctación**.

Como mejora para próximos ejercicios, se reforzará la diferenciación entre residuos ordinarios de operación hotelera, residuos de mantenimiento, residuos de reforma y residuos retirados fuera de temporada, con el fin de facilitar una comparativa más precisa y auditable.

6.3. Emisiones asociadas a residuos

Durante el periodo analizado, las emisiones asociadas a residuos fueron de **88.430,35 kg CO₂e**.

Estas emisiones forman parte de las emisiones totales del hotel, que ascendieron a **552.820,63 kg CO₂e** en el periodo mayo 2025 - abril 2026.

La generación de residuos y sus emisiones asociadas se han visto afectadas por las reformas realizadas, especialmente en el Bar Puput. Aunque estas actuaciones han generado un impacto puntual, se consideran inversiones orientadas a modernizar las instalaciones, mejorar la eficiencia del espacio y crear un local más sostenible y adaptado a las necesidades del cliente local.

6.4. Medidas implantadas

Para reducir y gestionar correctamente los residuos, el hotel aplica las siguientes medidas:

- Separamos los residuos reciclables y reutilizables siempre que es posible.
- Reciclamos el aceite usado mediante gestores autorizados.
- Disponemos de contenedores para papel, vidrio, envases y plásticos.
- Disponemos en recepción de contenedores para pilas y tapones de plástico.
- Tratamos y reciclamos los embalajes de cartón.
- Gestionamos los residuos peligrosos, químicos o tóxicos de forma separada y mediante organismos o gestores autorizados.
- Disponemos de un protocolo especial para la eliminación de residuos peligrosos.
- Disponemos de protocolos de limpieza orientados a reducir residuos y optimizar el uso de productos.
- Utilizamos contenedores específicos para residuos reciclables en las zonas correspondientes.
- Realizamos formación con nuestros equipos en materia de reciclaje y gestión de residuos.

6.5. Reducción de plásticos y envases de un solo uso

El hotel ha implantado diversas medidas para reducir el uso de plásticos y envases innecesarios:

- Hemos eliminado el uso generalizado de botellas de plástico de agua, manteniéndolas únicamente en situaciones concretas en las que existen motivos operativos, sanitarios o de prevención de riesgos.
- Disponemos en recepción de bolsas de papel y de tela para evitar el uso de bolsas de plástico.
- Hemos eliminado los productos de bienvenida de un solo uso en las habitaciones.
- Hemos eliminado las pajitas de plástico para bebidas.
- Hemos eliminado en bares y restaurantes aproximadamente el 95% de las monodosis de salsas y condimentos.

- Evitamos embalajes innecesarios, como porciones individuales, salvo cuando existan motivos higiénico-sanitarios.
- Priorizamos la compra de bebidas en formatos de mayor volumen, como bag-in-box, frente a botellas individuales.
- Compramos fruta y verdura en cajas reutilizables siempre que es posible.
- Entregamos la ropa de lavandería a los clientes en canastos o bolsas de tela en lugar de bolsas de plástico.
- Hemos eliminado aproximadamente el 80% de las cortinas de plástico de las habitaciones, sustituyéndolas por mamparas de cristal, reduciendo residuos plásticos y el uso de detergentes para su limpieza.

6.6. Reutilización y economía circular

Desde 2023, el hotel trabaja en la aplicación de un Plan de Circularidad que incluye nuevas medidas de gestión de residuos, reutilización de materiales y reducción de consumos innecesarios.

Entre las medidas de reutilización destacan:

- Política de reutilización de colchonetas y otros objetos de playa dejados por clientes.
- Biblioteca de intercambio y segunda vida de libros, recogiendo libros que los clientes dejan en habitaciones o recepción y poniéndolos a disposición de otros huéspedes en una zona tranquila del hotel.
- Reutilización de materiales siempre que sea viable, seguro y compatible con la calidad del servicio.
- Reducción de compras innecesarias mediante una mejor planificación interna.

6.7. Reducción de productos químicos y residuos asociados

El hotel aplica medidas para reducir el uso de productos químicos y los residuos derivados de su utilización:

- Utilizamos una máquina de ozono para la limpieza de la piscina, reduciendo el uso de productos químicos y sus residuos en el agua.
- Usamos jabón ecológico en las habitaciones.
- Priorizamos productos y sistemas que reduzcan el impacto ambiental, siempre que sean viables y cumplan los requisitos higiénico-sanitarios.
- Mantenemos fichas técnicas y de seguridad de los productos utilizados.
- Controlamos la dosificación y el almacenamiento de productos químicos.

6.8. Información y sensibilización a clientes

Informamos a nuestros clientes, tanto en el directorio de habitaciones como en los paneles informativos de recepción, sobre cómo pueden ayudar a minimizar los residuos.

Entre los mensajes de sensibilización se incluyen:

- Evitar, siempre que sea posible, el uso de bolsas y botellas de plástico.
- No dejar basura en la playa ni en el agua.
- Tener especial cuidado con las colillas y plásticos, por su impacto sobre el entorno natural.
- Reutilizar las toallas cuando sea posible, reduciendo lavados, consumo de agua, energía y detergentes.
- Respetar la playa, el mar y los espacios naturales del entorno.

6.9. Colaboración sectorial

Hotel Son Bauló C.B. participa activamente en iniciativas colectivas para mejorar la gestión de residuos en el sector turístico.

Entre ellas:

- Presentación, a través de la Federación Hotelera de Mallorca, de una propuesta de incentivación al reciclaje y minimización de residuos basada en el principio “quien más residuos produce, más paga”.
- Colaboración, a través de la Federación Hotelera de Mallorca, en la realización de un Plan General de Residuos.

6.10. Digitalización y reducción de papel

El hotel continúa avanzando en la digitalización de procesos para reducir el uso de papel.

Nuestro sistema de reservas y facturación es mayoritariamente electrónico, lo que permite disminuir el consumo de papel y los residuos asociados a la gestión administrativa.

6.11. Objetivos de mejora

Los objetivos principales en materia de residuos son:

- Mantener y mejorar la separación selectiva de residuos.
- Reducir los residuos ordinarios generados por pernoctación.
- Diferenciar mejor los residuos ordinarios de los residuos de reforma, mantenimiento o retiradas extraordinarias.
- Incrementar el reciclaje y estudiar nuevas posibilidades de compostaje.
- Continuar reduciendo plásticos de un solo uso.
- Mejorar la trazabilidad documental de los residuos retirados.
- Reforzar la formación del personal en gestión de residuos.
- Continuar sensibilizando a clientes sobre reducción, reutilización y reciclaje.
- Priorizar compras con menos embalaje, envases reutilizables o formatos de mayor volumen.
- Seguir avanzando en la aplicación del Plan de Circularidad.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

7. Emisiones

La cantidad de residuos sólidos generados se ha reducido drásticamente en casi un 70% respecto al año pasado, y un 49% en comparación con 2022. Esto refleja un avance muy positivo en reducción, reutilización y reciclaje de materiales.

Objetivo: Mantener los niveles bajos de generación de residuos, incrementar el compostaje y reciclaje, y avanzar en la eliminación de plásticos de un solo uso.

Emisiones

Se ha logrado una disminución del 22,1% en las emisiones totales de CO₂e respecto al año pasado y del 15,5% en comparación con 2022.

Objetivo: Seguir reduciendo emisiones mediante eficiencia energética, mejor separación de residuos y priorización de proveedores locales y sostenibles.

El carbón, la gasolina y, en menor medida, la combustión de gas natural producen emisiones de dióxido de carbono (CO₂), una de las principales causas del efecto invernadero. Nuestro objetivo es continuar reduciendo la reducción de la contaminación y las emisiones de CO₂ que producen nuestras actividades mediante:

- El uso de sistemas menos contaminantes y más eficientes cada vez que tenemos que cambiar equipos y maquinaria.
- Sustitución de calderas diesel y otros equipos por gas natural.
- Apoyo el reciclaje de residuos sólidos, evitando la fabricación de nuevos materiales y su consiguiente aumento de gases de efecto invernadero.
- Realizamos un estudio anual sobre nuestra huella de carbono.

Emisiones totales de CO₂e

- **2024-2025:** 392.361,60 kg
- **2023-2024:** 503.607,46 kg

- **2022:** 464.291,51 kg

Evolución:

- Reducción del **22,1%** respecto al año pasado.

Reducción del **15,5%** respecto a 2022.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

9. Ahorro de energía

El Hotel Son Bauló C.B. trabaja de forma continua para reducir progresivamente su consumo energético, tanto en forma de electricidad como de combustibles, mediante la implantación de mejoras técnicas, medidas de eficiencia operativa, renovación de instalaciones y acciones de sensibilización dirigidas a empleados y clientes.

La reducción del consumo energético forma parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, la eficiencia de los recursos y la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a nuestra actividad hotelera.

Medidas implantadas para la reducción del consumo energético

Durante los últimos años, el Hotel Son Bauló C.B. ha aplicado diversas medidas orientadas a mejorar la eficiencia energética del establecimiento:

- Sustitución total de la iluminación convencional por iluminación **LED y de bajo consumo.**

- Sustitución de calderas de gasóleo por sistemas de **gas natural**, favoreciendo el uso de una fuente energética más limpia y eficiente.
- Limitación de luces en balcones únicamente a las habitaciones orientadas a la calle, con el doble objetivo de reducir el consumo energético y evitar la contaminación lumínica, especialmente relevante por la proximidad del hotel a un espacio natural protegido.
- Instalación de alumbrado solar en zonas de terrazas.
- Apagado automático del aire acondicionado en las habitaciones cuando los huéspedes abren puertas o ventanas, evitando pérdidas innecesarias de climatización y consumo energético.
- Control centralizado del sistema de aire acondicionado.
- Regulación horaria del uso del aire acondicionado, permitiendo su desconexión durante varias horas al día cuando las condiciones de temperatura lo permiten.
- Sustitución progresiva de equipos de aire acondicionado por modelos más eficientes.
- Uso de energía solar para las duchas de terrazas y piscina.
- Instalación de sistemas de tarjeta en habitaciones, de forma que las luces y determinados consumos eléctricos se desconectan cuando el cliente abandona la habitación.
- Sustitución de los minibares de las habitaciones por frigoríficos pequeños de bajo consumo.
- Sustitución del calentador eléctrico del lavavajillas por un sistema alimentado por gas.
- Renovación del buffet, sustituyendo pozos calientes con resistencias eléctricas por sistemas de vitrocerámica más eficientes, así como sustitución de antiguas pistas de hielo.
- Renovación de ventanales mediante la instalación de doble acristalamiento, reduciendo pérdidas térmicas y mejorando la eficiencia de la climatización.
- Uso de alternadora propia para gestionar picos de consumo eléctrico.
- Revisión y optimización de la instalación eléctrica durante las temporadas de invierno 2024-2025 y 2025-2026.

Sensibilización de clientes y empleados

El Hotel Son Bauló C.B. considera fundamental la implicación de clientes y empleados para lograr una reducción efectiva del consumo energético.

Por ello, informamos a nuestros clientes, tanto en la información disponible en las habitaciones como en los paneles informativos de recepción, sobre cómo pueden contribuir a minimizar el consumo energético durante su estancia. Entre las recomendaciones comunicadas se incluyen:

- Apagar los termostatos de calefacción y aire acondicionado cuando no sean necesarios. Si abren la puerta del balcón, se desactiva.
- Apagar las luces y la televisión al salir de la habitación. Al salir con la tarjeta, se apaga automáticamente.
- Utilizar de forma responsable los sistemas de climatización.

Asimismo, el hotel dispone de un **código de buenas prácticas medioambientales** dirigido a sus empleados. De forma periódica, se recuerda al personal, mediante circulares internas, cartelería y comunicaciones operativas, la importancia de apagar luces, equipos y maquinaria cuando no estén en uso.

Seguimiento y objetivos

El consumo energético del hotel se controla mediante el seguimiento periódico de los datos de electricidad y combustibles. Estos datos permiten evaluar la evolución del consumo, detectar desviaciones, identificar oportunidades de mejora y establecer nuevos objetivos de eficiencia.

Una vez completada la recopilación de datos comparativos, este apartado se complementará con los indicadores correspondientes de Travelife, incluyendo:

- Consumo eléctrico anual.
- Consumo de gas anual.
- Consumo energético por estancia o pernoctación.
- Comparativa entre ejercicios.
- Evolución de las emisiones asociadas al consumo energético.

Objetivo general: continuar reduciendo el consumo energético del establecimiento mediante la optimización de instalaciones, la renovación progresiva de equipos, la mejora de procedimientos internos y la sensibilización de clientes y empleados.

10. Sustancias peligrosas

El Hotel Son Bauló C.B. aplica criterios de prevención, control y reducción de riesgos en el uso, almacenamiento, manipulación y eliminación de sustancias peligrosas, con el objetivo de proteger la salud de clientes y empleados, prevenir impactos ambientales y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable.

El hotel dispone de fichas técnicas y fichas de seguridad de los productos utilizados que pueden contener sustancias tóxicas, nocivas, inflamables, corrosivas, irritantes, explosivas o peligrosas para el medioambiente. Estas fichas permiten conocer los riesgos asociados a cada producto y establecer las medidas adecuadas de protección, almacenamiento y uso.

Medidas aplicadas

Entre las medidas implantadas por el Hotel Son Bauló C.B. destacan las siguientes:

- Uso de una máquina de ozono para la limpieza de la piscina, con el objetivo de reducir el uso de determinados productos químicos.
- Disponibilidad de fichas técnicas y fichas de seguridad de los productos con posibles riesgos para la salud o el medioambiente.
- Implantación de un protocolo específico para el uso de sustancias peligrosas.
- Formación del personal en la correcta manipulación, almacenamiento, dosificación y uso de este tipo de productos.
- Utilización de jabón ecológico en las habitaciones.
- Comunicación a los clientes para fomentar la reutilización de toallas, reduciendo lavados innecesarios y el uso de detergentes.
- Eliminación de fertilizantes químicos en jardinería.
- Gestión de fluorescentes, bombillas y otros residuos especiales a través de empresas especializadas para su correcto reciclaje, como Ferrimet.
- Aplicación de criterios de prevención, minimización del riesgo y buenas prácticas en todos los departamentos que utilizan productos químicos.

Criterios de elección y compra

En la adquisición de productos que puedan contener sustancias peligrosas, el hotel aplica los siguientes criterios:

- Solicitar asesoramiento técnico cuando sea necesario.
- Priorizar productos no peligrosos o, cuando no sea posible, elegir los menos dañinos.
- Comprar únicamente la cantidad necesaria para evitar sobrantes.
- Leer y revisar la etiqueta antes de adquirir el producto.
- Comprobar la adecuación del producto al uso previsto.
- Evitar, siempre que sea posible, el uso de aerosoles, especialmente aquellos de carácter corrosivo.
- Sustituir productos peligrosos por alternativas menos agresivas, como jabones neutros, bayetas ecológicas u otros productos de menor impacto.

Almacenamiento

Para garantizar un almacenamiento seguro de sustancias peligrosas, el hotel aplica las siguientes medidas:

- Lectura y conservación de la información de seguridad de cada producto.
- Mantenimiento de un inventario actualizado.
- Separación de productos peligrosos, como tóxicos o inflamables, respecto a productos no peligrosos.
- Evitar el apilamiento excesivo de cajas o envases.
- Mantener los productos alejados de fuentes de calor, chispas, enchufes, desagües y alcantarillas.
- Proteger los productos de la luz solar directa.
- Mantener correctamente cerrados todos los envases.

Uso y manipulación

Durante el uso de sustancias peligrosas, se aplican buenas prácticas para reducir riesgos:

- Leer y respetar siempre la etiqueta obligatoria de los productos peligrosos.
- No mezclar productos salvo indicación expresa del fabricante.
- No realizar trasvases a recipientes sin etiquetar.
- Dosificar correctamente los productos.
- Cerrar adecuadamente los envases después de cada uso.
- Evitar derrames, restos o pérdidas durante la aplicación.

- Utilizar equipos de protección individual cuando sea necesario.
- Manipular los productos con cuidado, evitando golpes, movimientos bruscos o usos inadecuados.

Residuos, vertidos y emisiones

El Hotel Son Bauló C.B. aplica criterios de correcta gestión de residuos, vertidos y emisiones asociados al uso de sustancias peligrosas:

- Separar los residuos correctamente.
- No quemar ni enterrar envases o residuos.
- Evitar vertidos líquidos incontrolados.
- Gestionar adecuadamente los residuos peligrosos a través de empresas autorizadas.
- Prevenir la liberación a la atmósfera de sustancias que puedan degradar la calidad del aire o afectar a la capa de ozono.

Seguimiento y mejora continua

El hotel revisa periódicamente sus prácticas relacionadas con el uso de sustancias peligrosas, con el objetivo de reducir riesgos, sustituir productos por alternativas menos impactantes y reforzar la formación del personal.

Objetivo general: minimizar el uso de sustancias peligrosas, priorizar productos más seguros y sostenibles, garantizar una manipulación responsable y asegurar la correcta gestión de los residuos derivados de estos productos.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

11. Seguridad e higiene

El Hotel Son Bauló C.B. aplica de forma estricta un programa de **Higiene, Salud y Seguridad Alimentaria** orientado a garantizar la seguridad de sus clientes, empleados y colaboradores, así como el correcto desarrollo de la actividad en todas las áreas del establecimiento.

Este programa cubre especialmente la seguridad alimentaria, de acuerdo con la normativa vigente, los estándares internacionales aplicables y los procedimientos internos definidos por el hotel. Su objetivo principal es prevenir riesgos, garantizar unas condiciones higiénico-sanitarias adecuadas y asegurar que todos los procesos relacionados con la recepción, almacenamiento, manipulación, elaboración y servicio de alimentos se realizan de forma segura.

Para reforzar el cumplimiento de este sistema, el hotel realiza **auditorías mensuales de higiene y seguridad**, llevadas a cabo por **Preverisk**, empresa externa especializada en control sanitario, seguridad alimentaria, prevención y cumplimiento normativo en el sector turístico. Estas auditorías permiten verificar la correcta aplicación de los procedimientos, detectar posibles desviaciones y aplicar medidas correctoras cuando sea necesario.

Plan APPCC / HACCP

El Hotel Son Bauló C.B. dispone de un sistema de **Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico**, conocido como **APPCC** en español y **HACCP** en inglés. Este sistema permite identificar, evaluar y controlar los riesgos significativos que pueden afectar a la seguridad alimentaria.

El plan APPCC/HACCP del hotel contempla, entre otros, los siguientes aspectos:

Locales, instalaciones, equipos y agua

El hotel dispone de infraestructuras, instalaciones y equipos adecuados para el correcto desarrollo de la actividad alimentaria. Se aplica el principio de “**marcha adelante**”, organizando los procesos desde las zonas sucias hacia las zonas limpias, con el fin de evitar contaminaciones cruzadas.

Asimismo, se presta especial atención al buen mantenimiento de las instalaciones, al correcto uso de los equipos y al control de la calidad del agua empleada en el establecimiento, tanto para consumo como para los procesos de limpieza, elaboración y servicio.

Control de proveedores

Se realiza un control del origen, trazabilidad y seguridad sanitaria de las materias primas, productos alimentarios y materiales destinados a entrar en contacto con los alimentos.

El hotel trabaja con proveedores identificados y autorizados, evaluando que cumplan con los requisitos legales y sanitarios aplicables. Este control permite asegurar que los productos recibidos cumplen las condiciones adecuadas de calidad, seguridad e higiene antes de ser incorporados a los procesos internos del hotel.

Limpieza y desinfección

El Hotel Son Bauló C.B. cuenta con procedimientos específicos de limpieza y desinfección para las distintas zonas, superficies, equipos y utensilios relacionados con la actividad alimentaria.

Estos procedimientos tienen como finalidad eliminar la suciedad, controlar los residuos y reducir a niveles aceptables la presencia de microorganismos que puedan contaminar los alimentos o afectar a la seguridad de clientes y empleados.

Control de plagas

El hotel dispone de medidas preventivas para evitar la presencia de animales considerados plaga en las instalaciones. Estas medidas incluyen controles periódicos, seguimiento documental y actuaciones correctoras en caso de detección.

El objetivo es prevenir riesgos sanitarios, proteger las zonas de manipulación y almacenamiento de alimentos, y garantizar unas condiciones higiénicas adecuadas en todo el establecimiento.

Manipulación de alimentos

El hotel garantiza que las personas que intervienen en procesos de manipulación de alimentos reciben la formación necesaria en materia de higiene y seguridad alimentaria.

Esta formación permite que los empleados conozcan los riesgos asociados a su actividad, apliquen correctamente los procedimientos establecidos y mantengan buenas prácticas en su trabajo diario, especialmente en aspectos como higiene personal, control de temperaturas, prevención de contaminaciones cruzadas, almacenamiento seguro y correcta manipulación de los alimentos.

Seguimiento y mejora continua

El sistema de seguridad e higiene del Hotel Son Bauló C.B. se revisa periódicamente mediante controles internos, auditorías externas y seguimiento de incidencias. Cuando se detectan desviaciones, se establecen medidas correctoras y preventivas con el fin de reforzar la seguridad, mejorar los procedimientos y garantizar el cumplimiento de los estándares exigidos.

De esta forma, el hotel mantiene un compromiso permanente con la seguridad alimentaria, la higiene de sus instalaciones y la protección de la salud de clientes, empleados y demás personas vinculadas a la actividad del establecimiento.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

12. Satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente constituye uno de los objetivos principales del Hotel Son Bauló C.B. Nuestro propósito es ofrecer una estancia agradable, segura y de calidad, basada en la cercanía, la atención personalizada y la mejora continua de nuestros servicios.

Para lograrlo, consideramos fundamental el papel de nuestro equipo humano. Los empleados son una parte esencial de la experiencia del cliente, ya que mantienen un contacto directo y diario con los huéspedes en los distintos departamentos del hotel. Su profesionalidad, amabilidad y capacidad de respuesta contribuyen de forma decisiva a la percepción de calidad del establecimiento.

El Hotel Son Bauló C.B. mantiene una actitud activa de escucha hacia sus clientes, con el objetivo de conocer sus necesidades, expectativas, sugerencias y posibles incidencias durante la estancia. Para ello, utilizamos diferentes canales de seguimiento y comunicación:

- Cuestionarios de satisfacción propios.
- Comentarios recibidos durante la estancia.
- Gestión directa de quejas y sugerencias.
- Valoraciones y comentarios en redes sociales y plataformas online.
- Evaluaciones realizadas por turoperadores.
- Seguimiento de los estándares internos de calidad.
- Comunicación directa entre clientes, recepción, responsables de departamento y Dirección.

La información recibida a través de estos canales se analiza con el fin de detectar oportunidades de mejora, corregir posibles desviaciones y reforzar aquellos aspectos mejor valorados por los clientes. Este proceso nos permite adaptar nuestros servicios de forma progresiva, mantener una relación cercana con nuestros huéspedes y responder de manera más eficaz a sus expectativas.

Las quejas y sugerencias se gestionan de forma ordenada, procurando ofrecer una respuesta adecuada y rápida siempre que sea posible. Cuando se detectan incidencias recurrentes o aspectos susceptibles de mejora, se trasladan a los departamentos correspondientes para valorar medidas correctoras, cambios operativos o nuevas acciones de formación.

Asimismo, el hotel realiza un seguimiento de los niveles de satisfacción medidos tanto por los turoperadores como por los sistemas propios del establecimiento. Estos indicadores nos ayudan a evaluar la evolución de la experiencia del cliente y a establecer prioridades dentro de nuestro proceso de mejora continua.

Puntuaciones por parte de los principales tour operadores:

Resumen general puntuaciones TTOO

Indicador	Resultado
Hotel	Hotel Son Bauló
Código alojamiento	AC5262827
Mercado analizado	Todos los mercados / UK&I
Número de respuestas	1.031
Puntuación global del alojamiento	8,85
Objetivo del hotel	8,81
Resultado frente al objetivo	+0,04

Puntuación global año anterior	8,72
Variación interanual	+1,49 %

Valoraciones por área

Área evaluada	Puntuación
Servicio del personal	9,32
Limpieza del hotel	9,05
Estado de las habitaciones	8,70
Atención a familias / niños	9,04
Comida y bebida	8,78
Actividades diurnas	8,50
Entretenimiento nocturno	8,80

Piscina y zona de piscina	8,81
Wi-Fi	8,52
Respeto por el medioambiente	9,12
Exactitud de la descripción del contenido	8,91

Lectura de resultados

Aspecto destacado	Resultado
Área mejor valorada	Servicio del personal: 9,32
Segunda área mejor valorada	Respeto por el medioambiente: 9,12
Tercera área mejor valorada	Limpieza del hotel: 9,05
Área con mayor margen de mejora	Actividades diurnas: 8,50

Cumplimiento del objetivo	El hotel supera el objetivo establecido en +0,04 puntos
Evolución respecto al año anterior	La puntuación global mejora un +1,49 %

Lectura de resultados

Departamento / Área evaluada	Promedio
Hotel en general	89,40
Control Higiene	93,18
Recepción	93,24
Habitaciones	82,84
Limpieza	89,00
Mantenimiento	87,02
Comedor	90,75

Desayuno	89,14
Cena	85,42
Bar	91,40
Bar Piscina	88,54
Bar Snacks	88,60
Baulina	91,00
Facilidades niños	85,95
Piscina y Terrazas	86,75
Reps	84,92
Wifi	75,85
Cuidado medioambiental	85,85

Playa	86,69
Pueblo	88,29
Precio	88,37
Animación de noche	85,50
Animador	93,92

Lectura de resultados internos

Aspecto destacado	Resultado
Área mejor valorada	Animador: 93,92
Segunda área mejor valorada	Recepción: 93,24
Tercera área mejor valorada	Control Higiene: 93,18
Área con mayor margen de mejora	Wifi: 75,85

Promedio general del hotel	89,40
Áreas por encima de 90 puntos	Control Higiene, Recepción, Comedor, Bar, Baulina y Animador

La satisfacción del cliente está directamente vinculada a nuestra política de calidad y sostenibilidad. Por ello, trabajamos para que la experiencia de nuestros huéspedes sea coherente con los valores del hotel: respeto por el entorno, atención cercana, seguridad, limpieza, responsabilidad social y compromiso con la comunidad local.

Objetivo general: mantener y mejorar los niveles de satisfacción del cliente mediante una escucha activa, una gestión eficaz de quejas y sugerencias, la formación continua del personal y la revisión periódica de los servicios ofrecidos.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

13. Derechos laborales y humanos

El Hotel Son Bauló C.B. entiende que la sostenibilidad de un establecimiento turístico no depende únicamente de la gestión ambiental, sino también del respeto a las personas, la protección de los derechos laborales y humanos, la igualdad de oportunidades y la creación de un entorno de trabajo seguro, digno y responsable.

En el sector turístico y hostelero, las personas son una parte esencial de la actividad. La calidad del servicio, la satisfacción del cliente y el buen funcionamiento del establecimiento dependen directamente del compromiso, la profesionalidad y el bienestar del equipo humano. Por ello, el hotel considera prioritario garantizar unas condiciones laborales adecuadas, fomentar el respeto mutuo y prevenir cualquier situación de discriminación, abuso, acoso o trato injusto.

El Hotel Son Bauló C.B. trabaja siempre bajo el marco del **convenio colectivo aplicable al sector**, así como bajo la legislación laboral, social, sanitaria y de derechos humanos vigente a nivel local, autonómico y nacional. Este marco regula nuestras relaciones laborales y orienta nuestras actuaciones en materia de contratación, jornada, descanso, remuneración, prevención de riesgos laborales, igualdad, salud y seguridad.

Nuestro compromiso se basa en el cumplimiento normativo, pero también en una gestión responsable de las personas, promoviendo un ambiente de trabajo basado en la confianza, la estabilidad, la comunicación interna y el desarrollo profesional.

Compromisos principales

El Hotel Son Bauló C.B. asume los siguientes compromisos en materia de derechos laborales y humanos:

- Cumplir estrictamente la legislación aplicable en materia laboral, social, sanitaria, de seguridad y de derechos humanos.
- Aplicar el convenio colectivo correspondiente al sector de hostelería, garantizando que las condiciones laborales se ajusten a la normativa vigente.
- Garantizar un trato digno, justo e igualitario a todas las personas que forman parte de la empresa.

- Fomentar el desarrollo profesional, la formación continua y la mejora de las competencias del equipo humano.
- Prevenir cualquier forma de discriminación por razón de sexo, edad, origen, nacionalidad, religión, orientación sexual, discapacidad, situación personal o cualquier otra circunstancia social o personal.
- Favorecer la igualdad entre hombres y mujeres y contribuir a superar prejuicios sociales o situaciones de desigualdad.
- Mantener una política antidiscriminación y de respeto a la diversidad.
- Aplicar una política de máximo rigor en materia de salud y seguridad, con el objetivo de proteger tanto a los empleados como a los clientes.
- Promover un entorno laboral basado en el respeto, la convivencia, la responsabilidad y la colaboración entre departamentos.
- Proteger especialmente a menores, personas vulnerables y colectivos que puedan requerir una atención específica.

Medidas y herramientas implantadas

Para reforzar estos compromisos, el Hotel Son Bauló C.B. dispone de diferentes políticas, protocolos y mecanismos internos:

- Política antidiscriminación orientada a favorecer la igualdad de trato y oportunidades.
- Protocolo interinstitucional de detección, prevención y atención de la violencia machista.
- Régimen de convivencia, comportamiento e higiene-sanitario para todo el personal.
- Protocolo de protección infantil.
- Canal de denuncias para comunicar posibles incumplimientos, conductas irregulares o situaciones que requieran investigación.
- Coordinador de bienestar laboral.
- Sistema de quejas y sugerencias.
- Procedimientos de prevención de riesgos laborales.
- Acciones formativas y de sensibilización dirigidas al personal.

Bienestar laboral y fidelización del equipo

Uno de los valores diferenciales del Hotel Son Bauló C.B. es la fidelidad de su equipo humano. Muchos empleados mantienen una relación laboral estable y prolongada con la empresa, lo que contribuye a reforzar la calidad del servicio, el conocimiento del cliente, la transmisión de valores internos y la continuidad del modelo familiar del hotel.

La Dirección considera que cuidar al equipo humano es una parte esencial de la sostenibilidad empresarial. Por ello, se trabaja para mejorar la comunicación interna, escuchar las necesidades del personal, atender sugerencias, prevenir conflictos y favorecer un entorno laboral seguro, profesional y respetuoso.

Asimismo, el hotel promueve la formación del personal en materias relacionadas con la sostenibilidad, la seguridad, la higiene, la atención al cliente, la prevención de riesgos, la igualdad y las buenas prácticas laborales.

Prevención, comunicación y mejora continua

El Hotel Son Bauló C.B. mantiene una actitud preventiva ante cualquier situación que pueda afectar a los derechos laborales, la dignidad de las personas o la seguridad del entorno de trabajo.

Los canales de comunicación interna, el sistema de quejas y sugerencias, el canal de denuncias y la figura del coordinador de bienestar laboral permiten detectar posibles incidencias, analizarlas y aplicar medidas correctoras cuando sea necesario.

Nuestro objetivo es seguir avanzando hacia un modelo de gestión de personas basado en el cumplimiento legal, la ética empresarial, la igualdad, la estabilidad laboral, la salud, la seguridad y el respeto a los derechos humanos.

Objetivo general: garantizar el cumplimiento de los derechos laborales y humanos en todas las áreas del hotel, reforzando la igualdad de trato, la prevención de riesgos, la protección de colectivos vulnerables, la comunicación interna y el bienestar del equipo humano.

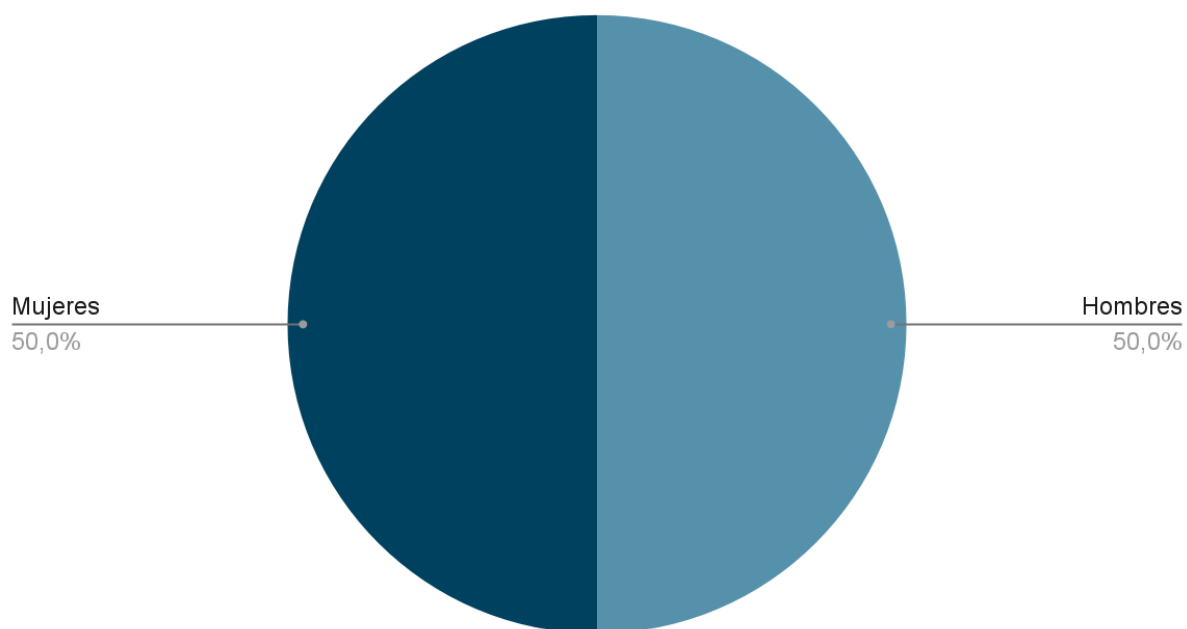
Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

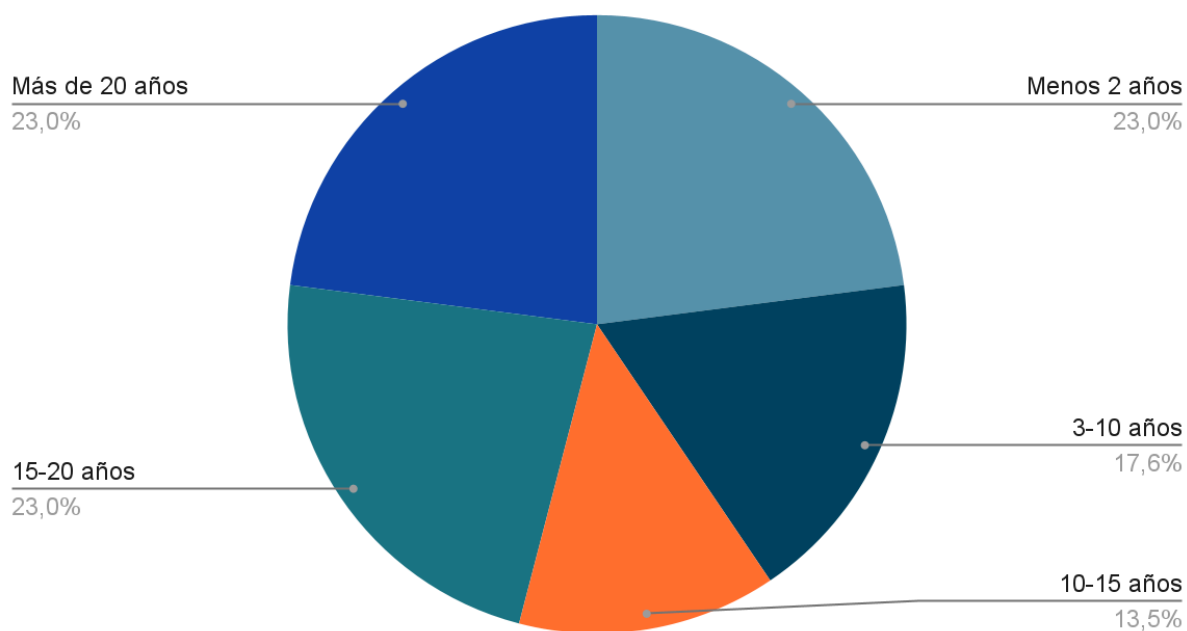
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

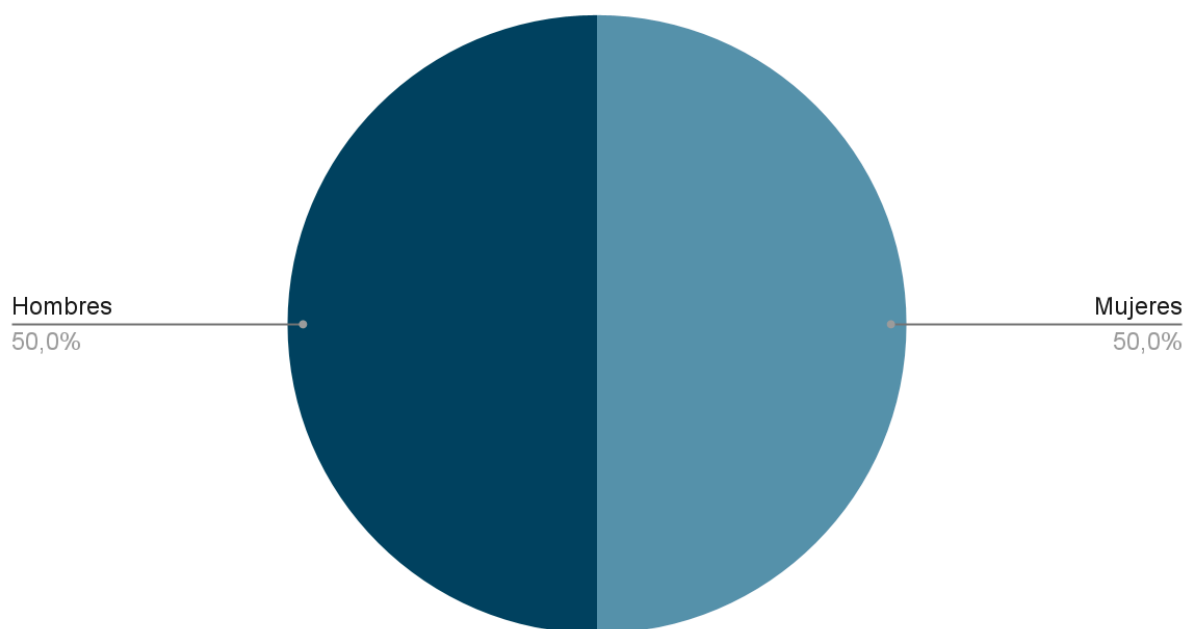
% hombres y mujeres en la empresa



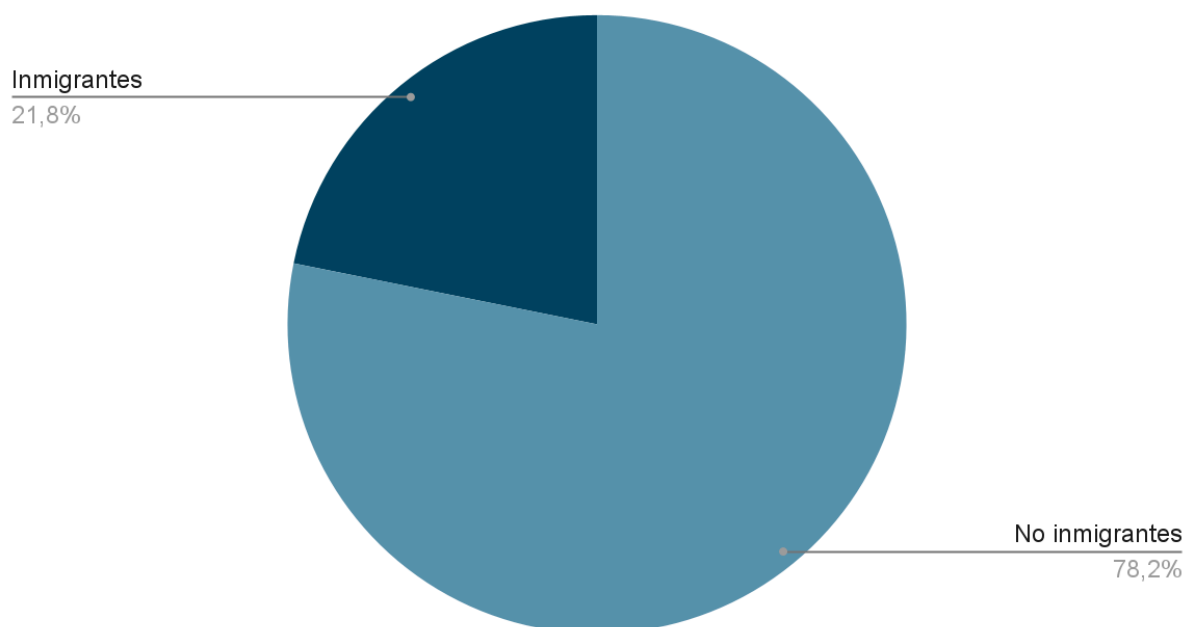
Antigüedad personal



Puestos de responsabilidad %

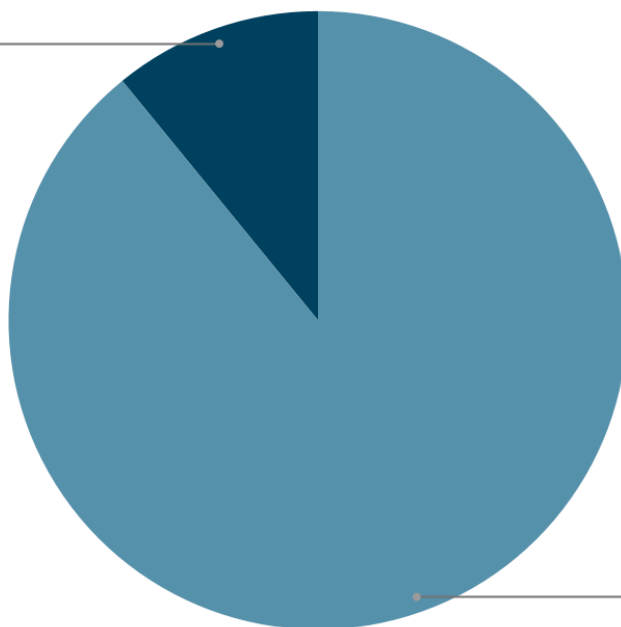


Points scored



Personal que procede de la zona %

Fuera zona
10,9%



Zona
89,1%

Priorizamos la formación en el puesto de trabajo y la promoción interna mediante formación profesional, de seguridad, higiene, salud y sostenibilidad.

Formación, desarrollo profesional y promoción interna

El Hotel Son Bauló C.B. prioriza la formación en el puesto de trabajo, la promoción interna y el desarrollo profesional de su equipo humano. Consideramos que la formación continua es una herramienta fundamental para mejorar la calidad del servicio, reforzar la seguridad de clientes y empleados, garantizar el cumplimiento normativo y avanzar en materia de sostenibilidad.

La formación del personal se centra especialmente en áreas clave para la actividad hotelera, como la prevención de riesgos laborales, la higiene y seguridad alimentaria, la salud, la manipulación de productos químicos, el mantenimiento de instalaciones, la atención al cliente, la sostenibilidad y la circularidad.

Formación 2025-2026

Formación recurrente y anual

Durante la temporada 2025-2026, el Hotel Son Bauló C.B. contempla las siguientes acciones formativas:

Formación	Entidad formadora
Curso de socorristas de piscinas	IISE - Institut Superior d'Emergències
Curso de formación sobre el correcto uso de productos químicos para gobernanta y camareras de pisos	Industrias Argui
Curso de mantenimiento de piscinas	Nord Consult
Curso de higiene alimentaria y gestión de alérgenos	Preverisk
Curso de renovación del desfibrilador	S.A.P. - Salvamento Acuático Profesional

Curso de socorristas de piscina	Sports 85
Curso de gestión de alérgenos y seguridad alimentaria	Preverisk
Curso de manipulación de alimentos y APPCC en restauración	Preverisk
Curso de prevención de riesgos laborales	Servicio Balear de Prevención
Cursos de sostenibilidad	FEHM y Preverisk
Cursos de circularidad	FEHM y Preverisk

Además, a final de temporada hacemos un pequeño evento privado. Se otorgan premios y regalos. Se comenta cómo ha ido la temporada y nos despedimos de los que se jubilan. A estos se les regala algo más especial para agradecer sus años de trabajo con nosotros.

Estas formaciones se realizan de forma periódica o según las necesidades detectadas en cada departamento, con el objetivo de asegurar que el personal dispone de los conocimientos adecuados para desarrollar sus funciones con seguridad, responsabilidad y profesionalidad.

Gestión del cliente interno

El Hotel Son Bauló C.B. considera a sus empleados como clientes internos y parte esencial del funcionamiento del establecimiento. Por ello, se desarrollan acciones orientadas a mejorar la comunicación interna, reconocer el trabajo realizado, escuchar sugerencias y reforzar la implicación del equipo en los objetivos del hotel.

Entre las medidas implantadas destacan las siguientes:

- Disponemos de un buzón de sugerencias para empleados.
- Realizamos reuniones periódicas con los jefes de departamento para analizar quejas, sugerencias, incidencias y oportunidades de mejora.
- Informamos mensualmente a los departamentos sobre los empleados mejor valorados por los clientes a través de menciones en los cuestionarios de satisfacción.

- Compartimos con el personal los resultados mensuales de satisfacción del cliente, tanto los datos de TUI como los obtenidos a través de nuestros propios cuestionarios internos.
- Elaboramos información sobre los motivos por los que los clientes reservan nuestro hotel y sobre las quejas o comentarios más recurrentes.
- Proporcionamos habitaciones en el hotel a aquellos empleados que lo necesitan o lo solicitan, según disponibilidad y condiciones internas.
- Ofrecemos servicio de lavandería a empleados que lo requieren.

Estas acciones contribuyen a mejorar el clima laboral, reforzar la comunicación entre departamentos y fomentar el sentimiento de pertenencia al hotel.

Prevención de riesgos laborales

El Hotel Son Bauló C.B. dispone y cumple con un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**, elaborado con la participación de los trabajadores y adaptado a la realidad operativa del establecimiento.

Este plan incluye:

- La política y los objetivos de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales.
- La estructura de responsabilidades de cada miembro de la empresa.
- El modelo de organización preventiva en cumplimiento de la legislación vigente.
- La evaluación de riesgos por puestos y departamentos.
- La planificación de la acción preventiva.
- La formación e información del personal.
- El seguimiento de incidencias y medidas correctoras.

Como parte de este compromiso, el hotel realiza también un **estudio de cargas de trabajo de las camareras de pisos**, con el objetivo de analizar las condiciones laborales, prevenir riesgos ergonómicos y detectar posibles mejoras en la organización del trabajo.

Derechos humanos, protección de la infancia y rechazo de la explotación

El Hotel Son Bauló C.B. promueve el respeto a los derechos humanos y, de forma especial, los derechos de la infancia. Disponemos de un protocolo de actuación en caso de sospecha o

detección de abusos, con el objetivo de prevenir, identificar y comunicar cualquier situación que pueda poner en riesgo la integridad de menores o personas vulnerables.

Rechazamos y condenamos expresamente la explotación de seres humanos en cualquiera de sus formas, especialmente la explotación sexual, y en particular cuando pueda afectar a menores. Este compromiso forma parte de nuestra política de responsabilidad social, de nuestros protocolos internos y de nuestra forma de entender una actividad turística ética, segura y responsable.

El hotel mantiene una actitud preventiva y de máxima diligencia ante cualquier situación que pueda vulnerar los derechos fundamentales de las personas, activando los canales internos y externos correspondientes cuando sea necesario.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

14. Vida salvaje (Biodiversidad)

El Hotel Son Bauló C.B. se encuentra en una ubicación especialmente sensible y privilegiada desde el punto de vista ambiental. El establecimiento está situado en el extremo de Can Picafort, en primera línea de mar, frente a la playa de Son Bauló y la zona de Na Patana, y justo al borde del Torrent de Son Bauló, que actúa como límite natural entre el núcleo turístico y el entorno protegido de Son Real.

Esta situación convierte al hotel en un punto de transición entre la actividad turística y un espacio natural de alto valor ecológico. Por ello, asumimos una responsabilidad especial en la protección del entorno, la sensibilización de clientes y empleados, y la promoción de un uso respetuoso de los espacios naturales próximos.

Nuestro entorno inmediato incluye playa, sistema dunar, roquedos, el corredor fluvial del Torrent de Son Bauló, zonas de vegetación litoral y praderas submarinas de posidonia. Esta diversidad de hábitats favorece la presencia de especies y comunidades sensibles, entre las que destacan la **posidonia oceánica** (*Posidonia oceanica*), el **fonoll marí** (*Crithmum maritimum*), invertebrados litorales como erizos y cangrejos, aves marinas y limícolas, así como fauna terrestre vinculada al entorno natural de Son Real.

La biodiversidad del entorno forma parte del valor diferencial del hotel y del destino. La proximidad a la playa, al torrente y a Son Real permite a nuestros clientes disfrutar de una experiencia directa de contacto con la naturaleza, pero también exige reforzar los mensajes de protección, prevención y respeto hacia los hábitats y especies locales.

Valor ambiental del entorno

El entorno de Son Bauló y Son Real tiene un valor ambiental destacado por la combinación de diferentes ecosistemas en un espacio muy próximo al hotel:

Espacio o hábitat	Valor ambiental
-------------------	-----------------

Torrent de Son Bauló	Situado justo al lado del hotel, constituye un corredor natural de gran importancia paisajística y ecológica. Marca la separación entre el área urbana de Can Picafort y el entorno natural de Son Real.
Playa de Son Bauló y Na Patana	Son espacios litorales de alto valor para residentes y visitantes, donde resulta fundamental compatibilizar el uso turístico con la conservación de la costa, la vegetación litoral y la fauna asociada.
Sistema dunar	Cumple una función esencial en la protección del litoral, la conservación de la arena, la estabilidad de la costa y el mantenimiento de especies vegetales adaptadas al medio marino.
Praderas de posidonia	La posidonia es una especie clave para la calidad del agua, la protección de la costa y la biodiversidad marina. Sus restos en la playa forman parte del ciclo natural y no deben interpretarse como suciedad.
Entorno de Son Real	Representa uno de los espacios naturales, paisajísticos, culturales y arqueológicos más relevantes de la zona, con rutas accesibles desde el hotel y un importante valor para la educación ambiental.
Parque Natural de s'Albufera de Mallorca	Espacio natural cercano de referencia para la observación de aves, la conservación de zonas húmedas y la sensibilización sobre biodiversidad.

El Hotel Son Bauló C.B. realiza acciones de información y sensibilización dirigidas a clientes y empleados, con el objetivo de favorecer un comportamiento responsable en el entorno natural próximo.

Entre estas acciones destacan las visitas acompañadas al Área Natural Protegida de Son Real, con la que el hotel es limítrofe. Durante estas visitas, así como a través de los paneles informativos del establecimiento, se informa sobre especies protegidas, hábitats sensibles, patrimonio natural y buenas prácticas ambientales.

En estas actividades se explican, entre otros, los siguientes aspectos:

- La importancia de la **tortuga mediterránea**, recordando que está prohibido cogerla, manipularla o retirarla de su hábitat.
- El significado y valor cultural de las conocidas “**Piedras de Santa Lucía**”.
- La presencia de **cangrejos de mar**, informando de que no deben capturarse ni manipularse.
- La presencia de **erizos de mar**, recordando que está prohibido cogerlos.
- La función del **sistema dunar** y la necesidad de no pisar zonas sensibles ni salirse de los caminos establecidos.
- La identificación del **fonoll marí**, informando de que actualmente no debe recolectarse.
- La importancia de la **posidonia**, explicando que sus restos en la playa son naturales, beneficiosos para el ecosistema y no representan falta de limpieza.
- La observación respetuosa de aves marinas, aves limícolas y otras especies que pueden encontrarse en el entorno del torrente, la playa y Son Real.

Compromisos y prácticas actuales

El Hotel Son Bauló C.B. mantiene diferentes compromisos y prácticas orientadas a proteger la biodiversidad de su entorno inmediato y a sensibilizar a clientes, empleados y colaboradores sobre el valor natural de la zona.

Línea de actuación	Prácticas actuales

Información y sensibilización al huésped	Disponemos de paneles informativos y materiales en recepción sobre especies protegidas, biodiversidad local y buenas prácticas ambientales. Se informa sobre la importancia de no manipular fauna, no extraer flora, respetar el sistema dunar y comprender el papel natural de la posidonia en la playa.
Actividades interpretativas	Realizamos y recomendamos visitas acompañadas al entorno de Son Real, así como actividades de observación responsable de aves y fauna local desde terrazas, habitaciones y zonas próximas al hotel.
Señalética y mensajes conductuales	Reforzamos mensajes dirigidos a evitar el pisoteo de dunas, la retirada de restos de posidonia, la captura de organismos marinos y cualquier actuación que pueda alterar el equilibrio natural del entorno.
Coordinación interna	Los departamentos de mantenimiento, pisos y recepción están informados sobre la necesidad de no manipular fauna silvestre y de derivar cualquier incidencia a las autoridades o entidades competentes cuando proceda.
Material divulgativo	Disponemos de un tablón dedicado a nuestro entorno natural, con infografías sobre especies que pueden encontrarse en la zona y su situación en estado salvaje. También contamos con guías, listados, folletos y mapas sobre la biodiversidad del entorno de Son Bauló, Son Real y el conjunto de las Islas Baleares.

Información científica de referencia	Parte de la información divulgativa se apoya en fuentes de referencia como la Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN / IUCN Red List of Threatened Species.
Rutas e itinerarios	Disponemos de guías e itinerarios para visitar las Casas de Son Real, con mapas que permiten realizar la ruta desde el establecimiento caminando por la costa o iniciarla desde la entrada principal del espacio.
Colaboración con entidades	Colaboramos con entidades ambientales y de conservación, reforzando nuestro compromiso con la protección de la biodiversidad y del entorno natural.

Durante los últimos años hemos detectado una mayor sensibilización por parte de nuestros clientes respecto a la fauna y flora que nos rodea. Cada vez es más habitual que los huéspedes nos informen de avistamientos, soliciten más información o incluso muestren fotografías de especies que han visto durante su estancia y que reconocen gracias a las infografías y materiales disponibles en el hotel.

También hemos observado un incremento en la demanda de actividades culturales y de naturaleza, especialmente aquellas relacionadas con excursiones, visitas a centros de interés, rutas por la costa, observación del entorno y conocimiento del patrimonio natural y cultural de Son Real.

Buenas prácticas para clientes y visitantes

El hotel promueve entre sus clientes una serie de buenas prácticas para reducir el impacto sobre la biodiversidad local:

- No recoger plantas, animales, conchas, piedras u otros elementos naturales del entorno.
- No alimentar a la fauna silvestre.

- No manipular tortugas, aves, cangrejos, erizos u otros animales.
- Respetar los caminos señalizados y evitar el paso por zonas dunares sensibles.
- No abandonar residuos en la playa, el torrente o los caminos naturales.
- Interpretar correctamente la presencia de posidonia en la playa como parte del equilibrio natural del litoral.
- Evitar ruidos innecesarios o comportamientos que puedan alterar la fauna.
- Respetar la señalización ambiental existente.
- Comunicar al hotel o a las autoridades competentes cualquier incidencia relacionada con fauna herida, residuos, vertidos o comportamientos inadecuados.

Información sobre espacios naturales cercanos

El Hotel Son Bauló C.B. informa e incentiva la visita responsable a las áreas naturales de especial interés próximas al establecimiento, especialmente:

- **Torrent de Son Bauló**, situado justo al lado del hotel.
- **Área Natural de Son Real**, limítrofe con el hotel y accesible desde nuestro entorno inmediato.
- **Playa de Son Bauló y Na Patana**, como espacios litorales de uso turístico y valor natural.
- **Parque Natural de s'Albufera de Mallorca**, como espacio de referencia para la observación de aves y la conservación de zonas húmedas.

Disponemos de todas las guías e itinerarios para visitar las Casas de Son Real, con mapas que permiten realizar la ruta desde el establecimiento caminando por la costa o iniciarla desde la entrada principal del espacio. Esta información facilita que los clientes puedan conocer el entorno de forma autónoma, segura y respetuosa.

Informamos también sobre las especies que pueden ser avistadas en la zona, fomentando una observación respetuosa, sin interferir en su comportamiento natural ni alterar sus hábitats.

Material informativo y observación de aves

El hotel dispone de paneles informativos y de un rincón en la zona de recepción con libros, folletos y mapas relativos a la flora, fauna, espacios naturales y rutas del entorno.

La ubicación del hotel permite además la observación directa de aves y del paisaje litoral desde nuestras terrazas, zonas comunes y algunas habitaciones. Esta característica refuerza el valor diferencial del establecimiento y nos permite acercar la biodiversidad local a nuestros clientes de forma accesible y respetuosa.

Compromiso y colaboración

El Hotel Son Bauló C.B. colabora con entidades ambientales como Greenpeace y mantiene su compromiso con la protección del entorno natural en el que desarrolla su actividad.

Además, contribuimos activamente con la asociación **Mediterranean Wildlife Foundation**, cumpliendo uno de los objetivos vinculados a la protección de especies y al apoyo a entidades de conservación. Esta colaboración nace a partir de una visita de especial interés al lugar de cría del buitre negro, que permitió reforzar el conocimiento sobre la conservación de especies protegidas en el ámbito balear.

Estas colaboraciones permiten reforzar la conexión del hotel con iniciativas de conservación, sensibilización ambiental y protección de la biodiversidad.

Objetivos de biodiversidad y seguimiento

Con el objetivo de mejorar la protección del entorno y reforzar la medición de nuestras actuaciones, el Hotel Son Bauló C.B. establece los siguientes objetivos de biodiversidad para 2026:

Objetivo	Meta 2026/2027	Indicador	Estado 2025
Afiliación a grupos de conservación del entorno y	Al menos una afiliación local activa con cuota pagada.	Certificado de afiliación y	Parcial. Existe colaboración con entidades ambientales, pero se refuerza la

especies protegidas		justificante de cuota.	necesidad de formalizar una afiliación local específica.
Educación ambiental al huésped y al equipo	100% de habitaciones con cartelera actualizada y dos visitas interpretativas al mes durante temporada alta.	Inventario de cartelera, registros de asistencia y encuestas posteriores a la actividad.	Parcial. Existen paneles activos y visitas puntuales, pero el registro y la medición deben sistematizarse.
Protección del sistema dunar y de la posidonia	Cero incidencias de pisoteo de dunas reportadas por el personal y tres puntos de información reforzados: playa, acceso y recepción.	Libro de incidencias, fotografías de señalética y actas de revisión.	No medido. Existen prácticas de sensibilización, pero falta un registro centralizado.
Limpiezas del litoral y del Torrent de Son Bauló	Tres jornadas por temporada y retirada de al menos 60 kg de residuos con pesaje.	Hojas de pesaje, fotografías antes/después y registro de participación.	Parcial. Se han realizado limpiezas, pero sin pesajes sistemáticos.

Iluminación responsable cercana a hábitats sensibles	Realizar una auditoría lumínica y revisar el 100% de luminarias de fachada orientadas hacia el mar, con apantallamiento y horario reducido cuando sea necesario.	Informe técnico, inventario de luminarias y programación horaria.	Pendiente de diagnóstico.
Seguimiento y reporte	Crear un sistema de seguimiento anual de acciones de biodiversidad.	Tabla de indicadores, registros, evidencias fotográficas y revisión por Dirección.	En desarrollo.

Análisis de desempeño

Durante los últimos 12 meses se han mantenido acciones de sensibilización ambiental, información al huésped, coordinación interna básica y divulgación sobre el entorno natural de Son Bauló, Son Real, la playa, Na Patana, el sistema dunar, el torrente y la posidonia.

La respuesta de los clientes muestra una evolución positiva. Se detecta una mayor atención hacia la fauna y flora del entorno, más consultas relacionadas con especies locales y un aumento de la interacción con los materiales informativos disponibles en recepción. También se ha observado mayor interés por las rutas hacia Son Real, las visitas culturales y las actividades relacionadas con naturaleza y patrimonio.

No obstante, se identifican áreas de mejora relacionadas principalmente con la medición de resultados. En concreto, se considera prioritario avanzar en el registro sistemático de visitas, incidencias, jornadas de limpieza, pesaje de residuos retirados, actualización de señalética,

control de iluminación y formalización de colaboraciones locales con entidades de conservación.

De cara a 2026, se prioriza la formalización de una afiliación local, la mejora de la medición de resultados, la protección activa del sistema dunar y la posidonia, el refuerzo de la señalética ambiental y el control de la iluminación en zonas próximas a hábitats sensibles.

Contribución al entorno

Las acciones incluidas en este apartado contribuyen a la protección del sistema dunar, las praderas de posidonia, el Torrent de Son Bauló, la playa de Son Bauló, Na Patana y el entorno natural de Son Real.

Asimismo, refuerzan la sensibilización de clientes, empleados y colaboradores mediante educación ambiental, señalización, buenas prácticas, participación en actividades de conservación y apoyo a entidades especializadas.

El Hotel Son Bauló C.B. entiende que la biodiversidad forma parte esencial del valor del destino y de la experiencia de sus clientes. Por ello, nuestro objetivo es seguir actuando como un establecimiento responsable, situado en primera línea de contacto con un espacio natural singular, promoviendo el respeto, el conocimiento y la conservación del entorno.

Objetivo general: proteger y poner en valor la biodiversidad del entorno de Son Bauló y Son Real mediante la información ambiental, la sensibilización de clientes y empleados, la promoción de buenas prácticas, la colaboración con entidades vinculadas a la conservación y la mejora progresiva de los sistemas de seguimiento y medición.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.

Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

15. Comunidad local y acción social

El Hotel Son Bauló C.B. mantiene un compromiso activo con la comunidad local, la protección de las tradiciones, la difusión de la historia y cultura de Mallorca, el apoyo a entidades sociales y la promoción de una actividad turística que genere beneficios positivos en el entorno.

Como empresa familiar vinculada históricamente a Can Picafort y al municipio de Santa Margalida, entendemos que el turismo debe contribuir al bienestar de la comunidad, al mantenimiento del patrimonio local y a la puesta en valor de nuestras costumbres, productos, paisajes y expresiones culturales.

Nuestro compromiso con la comunidad local se desarrolla a través de diferentes líneas de actuación: cultura y patrimonio, arte local, gastronomía de proximidad, colaboración social, apoyo a asociaciones, acciones solidarias y participación en actividades del municipio.

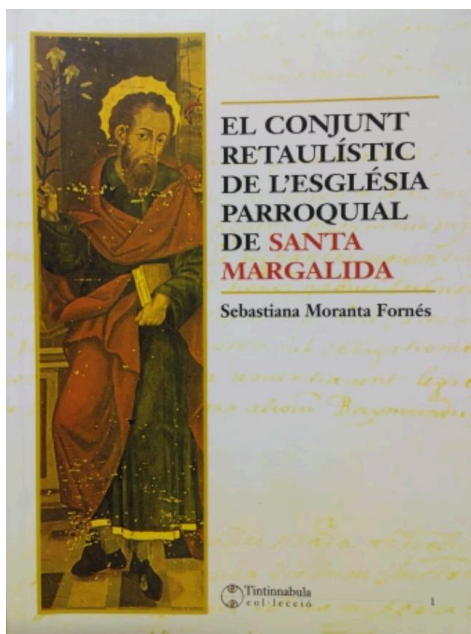
15.1. Difusión de la historia, cultura y patrimonio local

El Hotel Son Bauló C.B. colabora en la difusión y mantenimiento de nuestras tradiciones, historia y patrimonio local, acercando estos valores tanto a nuestros clientes como a empleados y comunidad.

Una de las acciones más relevantes son las **visitas acompañadas al Área Natural Protegida de Son Real**, con la que el hotel es limítrofe. Estas visitas incluyen información sobre el entorno natural, la costa, el sistema dunar, la biodiversidad local y el patrimonio arqueológico, con especial atención a la **Necrópolis Prehistórica de Son Real**.



Asimismo, el hotel ha impulsado la publicación del libro **“Conjunt Retaulístic de l'Església Parroquial de Santa Margalida”**, destinando todos los beneficios de su venta a la restauración de la Iglesia Parroquial de Santa Margalida.



Otra de las iniciativas culturales desarrolladas por el hotel es la creación de un volumen sobre **“La Historia de Mallorca” a través de excursiones, visitas y gastronomía**. El primer volumen, que abarca desde la prehistoria hasta el final de la dominación romana, está ya terminado y a disposición de empleados, clientes y comunidad. El segundo volumen, centrado en el periodo comprendido entre el final de la dominación romana, siglo IV, y el final de la época bizantina, siglo IX, se encuentra actualmente en preparación.

Esta iniciativa permite vincular el conocimiento histórico con experiencias reales en el territorio, combinando excursiones, visitas culturales y gastronomía local. Un ejemplo de ello es la visita a Ternelles.



15.1. Difusión de la historia, cultura y patrimonio local

El Hotel Son Bauló C.B. colabora en la difusión y mantenimiento de nuestras tradiciones, historia y patrimonio local, acercando estos valores tanto a nuestros clientes como a empleados y comunidad.

Una de las acciones más relevantes son las **visitas acompañadas al Área Natural Protegida de Son Real**, con la que el hotel es limítrofe. Estas visitas incluyen información sobre el entorno natural, la costa, el sistema dunar, la biodiversidad local y el patrimonio arqueológico, con especial atención a la **Necrópolis Prehistórica de Son Real**.

15.2. Promoción del arte local

El Hotel Son Bauló C.B. dispone de una colección de arte formada por obras de artistas locales, nacidos y/o residentes en Mallorca. Esta colección incluye pintura y escultura, y contribuye a acercar el arte mallorquín a clientes, empleados y visitantes.

Entre otros artistas, el hotel cuenta con obras originales de Joan Bennàssar, Cristina Escape, Eduard Vich, Gloria Mas, Mercedes Laguens, Alan Brundige, Aleix Llull, Maria Carbonero, Juli Ramis, Ramón Canet, Brunet, Carlos Gelabert, Florencio Subías, Geoffrey Mcewan, Tòfol Sastre, Herbert Lautmann, Jerònima Ramis, Jesús Cánovas, Joan Vallespir, José Aranda, Llabrés Campins, Manolo Sáez, Manuel Aramendia, Ñaco Fabré, Miró Llull, Josep Guinovart, Pep Coll, Rafa Forteza, Rafael Amengual y Tolo Seguí.

El hotel también participa en el **Saladina Art Fest Can Picafort**, iniciativa en la que diversos artistas realizan murales en distintos puntos del municipio, contribuyendo a dinamizar el

espacio público, reforzar la identidad local y acercar el arte contemporáneo a residentes y visitantes.



Link de acceso al portal de Saladina Art Fest:

<http://canpicafort.es/descobrir-els-murals-del-saladina-art-fest/>

15.3. Tradiciones y celebraciones locales

El Hotel Son Bauló C.B. hace partícipes a sus clientes de las tradiciones, rituales, ceremonias y celebraciones locales mediante paneles informativos, comunicaciones internas y actividades de animación.

Entre las celebraciones que se difunden destacan:

Celebración local	Fecha	Acción realizada
Noche de San Juan	23 de junio	Información al cliente sobre la tradición, su significado y celebración local.
Fiesta de las Vírgenes	21 de octubre	Divulgación de la festividad y de sus elementos tradicionales.

Estas acciones permiten que el cliente conozca mejor la cultura del destino y favorecen una relación más auténtica y respetuosa con la comunidad local.



15.4. Producto local y beneficio económico para la comunidad

Con el objetivo de que la comunidad local se beneficie de la actividad turística, el Hotel Son Bauló C.B. mantiene una política de preferencia por la compra de productos locales, especialmente en frutas, verduras y otros productos alimentarios.

Además, el hotel establece una **cena semanal basada en productos y platos locales**, reforzando la gastronomía mallorquina y favoreciendo la relación con productores y proveedores de proximidad.

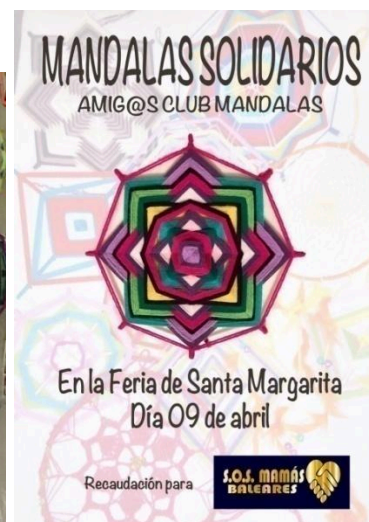
Estas medidas contribuyen a reducir la huella asociada al transporte, apoyar la economía local, preservar la identidad gastronómica y ofrecer al cliente una experiencia más vinculada al territorio.

15.5. Colaboraciones con el municipio y entidades locales

El Hotel Son Bauló C.B. colabora de forma recurrente con diferentes iniciativas locales y municipales, contribuyendo al bienestar de la comunidad y al mantenimiento de servicios y actividades relevantes.

Entre las colaboraciones realizadas destacan:

Línea de colaboración	Acción realizada
Seguridad en playas	Colaboración en el mantenimiento de los socorristas de playa.
Entorno natural	Colaboración anual en la limpieza del Torrent de Son Bauló.
Asociaciones y fiestas patronales	Entrega de estancias gratuitas en el hotel a diversas asociaciones locales y para las fiestas patronales.
Escuela local	Colaboración mediante el regalo de camisetas a final de temporada y el pago del viaje de estudios a un alumno, según criterios del claustro escolar.
Club Mandalas	Colaboración con la asociación local “Club Mandalas”, que realiza mandalas de hilo para ferias y exposiciones. Los beneficios se destinan a la compra de artículos de primera necesidad para la ONG “SOS Mamás”.



15.6. Acción social y apoyo a colectivos vulnerables

El Hotel Son Bauló C.B. mantiene una línea de colaboración social con entidades, asociaciones y servicios municipales, especialmente en acciones dirigidas a personas y familias en situación de vulnerabilidad.

Colaboramos con el departamento de Asistencia Social del Ayuntamiento mediante:

- Entrega de comida a final de temporada.
- Entrega de cunas y mantas cuando se nos solicita.
- Entrega de juguetes para la festividad de Reyes.

Asimismo, colaboramos con la asociación de mujeres local y, dentro de su actividad de ayuda a mujeres maltratadas, ofrecemos la cesión de una habitación o un local en aquellas ocasiones en las que sea necesario.

Estas actuaciones reflejan nuestro compromiso con una actividad empresarial sensible a las necesidades sociales del entorno y con una respuesta solidaria ante situaciones de vulnerabilidad.

15.7. Colaboración con entidades solidarias

El Hotel Son Bauló C.B. colabora con diferentes entidades, campañas y proyectos solidarios, tanto de ámbito local como nacional e internacional.

Entre las colaboraciones realizadas destacan:

Entidad o iniciativa	Tipo de colaboración
Ayuda contra el Cáncer “Un lazo en movimiento”	Colaboración y apoyo a la iniciativa.
Cena anual local para recogida de fondos contra el cáncer	Participación y apoyo a la recaudación de fondos.
Ayuda en Acción	Colaboración solidaria.
Aldeas Infantiles	Colaboración solidaria.
Cruz Roja	Colaboración con la entidad.
Ayuda a niños con VIH/SIDA de Mallorca	Colaboración solidaria. [Pendiente concretar detalle de la colaboración]

15.8. Seguimiento y mejora continua

El Hotel Son Bauló C.B. documenta progresivamente sus acciones de colaboración social, cultural y comunitaria mediante justificantes, fotografías, cartas de agradecimiento, resguardos de donaciones, registros internos y evidencias de participación.

De cara a 2026, el objetivo es reforzar la sistematización de estas evidencias, ordenar las colaboraciones por ámbitos de actuación y mejorar el seguimiento de su impacto en la comunidad local.

Objetivo general

Mantener y reforzar el compromiso del Hotel Son Bauló C.B. con la comunidad local mediante la difusión de la cultura, historia y tradiciones de Mallorca, el apoyo al arte local, la compra de productos de proximidad, la colaboración con entidades sociales y la participación activa en iniciativas que generen un impacto positivo en el municipio y en colectivos vulnerables.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026

16. Compromiso y soporte de nuestros grupos de interés

Commitment, goals and progress (comunicación hacia los grupos de interés)

Estimados,

En el Hotel Son Bauló estamos profundamente comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Creemos firmemente que el éxito de nuestras iniciativas depende no solo de nuestros esfuerzos internos, sino también de la colaboración activa de todos nuestros grupos de interés, incluyendo a cada uno de ustedes.

Nuestros Objetivos de Sostenibilidad

Nos hemos fijado metas ambiciosas para reducir nuestro impacto ambiental y promover prácticas responsables a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Entre nuestros principales objetivos se encuentran:

- Reducir las emisiones de carbono mediante la optimización de procesos y la adopción de tecnologías más limpias.
- Minimizar el uso de recursos naturales, incrementando la eficiencia en el consumo de agua y energía.
- Promover la economía circular a través del reciclaje y la reducción de residuos y producto local, cercano o sostenible.
- Fomentar prácticas éticas en toda nuestra cadena de suministro, asegurando condiciones de trabajo justas y el respeto a los derechos humanos.

¿Cómo pueden contribuir?

Nos gustaría invitarles a formar parte activa de este esfuerzo. Su participación es clave para alcanzar nuestros objetivos y para asegurarnos de que las prácticas sostenibles se integren plenamente en todas nuestras operaciones. A continuación, les presentamos algunas formas en las que pueden ayudarnos:

- Colaborar con nosotros en la búsqueda de materiales y productos más sostenibles, y adoptar prácticas que minimicen el impacto ambiental en su propia operación.

- Apoyar nuestros productos y servicios sostenibles, y compartir nuestro compromiso con la sostenibilidad entre sus redes.
- Participar en nuestras iniciativas de sostenibilidad internas, aportar ideas innovadoras y convertirse en embajadores de nuestras prácticas medioambientales.
- Colaborar en proyectos conjuntos que beneficien tanto al medio ambiente como a las comunidades locales.

En el HSB, estamos comprometidos a mantener la transparencia en nuestros esfuerzos y a informar periódicamente sobre los avances que estamos logrando, además en Travelife registramos mensualmente nuestros resultados, para así tener una idea de nuestro progreso. Su retroalimentación y colaboración continua serán fundamentales para adaptar y mejorar nuestras estrategias.

Estamos convencidos de que, trabajando juntos, podemos hacer una diferencia significativa en la protección de nuestro planeta. Les agradecemos de antemano por su apoyo y estamos emocionados de contar con su colaboración en este viaje hacia un futuro más sostenible.

Si tienen alguna pregunta o sugerencia, no duden en ponerse en contacto con nosotros. A través de toni@hotelsonbaulomallorca.com o admin@hotelsonbaulomallorca.com. Juntos, podemos hacer que nuestras acciones resuenen más allá de nuestra organización y contribuyan a un cambio positivo a nivel global.

Atentamente,

Toni,
dpt. Administración,
Hotel Son Bauló.

17. Proyectos para el 2025-2026

El Hotel Son Bauló C.B. mantiene para el periodo 2025-2026 una línea de trabajo basada en la mejora continua, la consolidación de los avances ya implantados y la definición de objetivos

realistas en materia de sostenibilidad ambiental, responsabilidad social, eficiencia operativa, bienestar laboral y relación con la comunidad local.

Estos proyectos se plantean teniendo en cuenta las características del establecimiento: hotel vacacional de playa, empresa familiar, edificio con trayectoria histórica, 251 habitaciones, ubicación en primera línea de mar y proximidad directa al Torrent de Son Bauló, la playa de Son Bauló, Na Patana y el entorno natural de Son Real.

El objetivo general para este periodo es continuar avanzando hacia una gestión más eficiente, responsable y sostenible, sin perder de vista la viabilidad operativa, la calidad del servicio y la experiencia del cliente.

17.1. Certificación, cumplimiento y transparencia

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Renovar y mantener el certificado Travelife	Continuar trabajando en el cumplimiento de los criterios Travelife y preparar la documentación necesaria para auditoría y seguimiento.	Certificación / auditoría / documentación actualizada.
Control normativo	Mantener el control de la legislación aplicable en materia ambiental, laboral, salud y seguridad, derechos humanos y responsabilidad social.	Listado legal actualizado y evidencias de comunicación interna.
Comunicación transparente	Difundir la Política de Sostenibilidad y el Informe de Sostenibilidad a empleados, clientes, proveedores y colaboradores.	Informe publicado y disponible en varios idiomas.
Informe de Sostenibilidad 2024-2025	Publicar y difundir el informe con los datos disponibles, medidas implantadas, objetivos y evolución de indicadores.	Informe finalizado y comunicado.

17.2. Circularidad, residuos y consumo responsable

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Implantación progresiva del Plan de Circularidad	Seguir aplicando el Plan de Circularidad en las principales áreas del hotel: cocina, restauración, pisos, mantenimiento, compras y administración.	Revisión anual del Plan de Circularidad.
Control de residuos	Mejorar la medición y registro de residuos generados por áreas, priorizando aquellos flujos con mayor impacto.	Registros mensuales y comparativa anual.
No aumentar residuos por cliente	Mantener o reducir la generación de residuos por estancia, en función de los datos disponibles.	Kg de residuos / cliente o estancia.
Reducción de plásticos de un solo uso	Continuar sustituyendo formatos individuales y envases innecesarios por alternativas reutilizables, dispensadores o formatos de menor impacto.	Número de productos sustituidos.
Bolsas reutilizables	Valorar la sustitución progresiva de bolsas de plástico por bolsas reutilizables u otras alternativas sostenibles como detalle de bienvenida o servicio al cliente.	Acción implantada / número de unidades entregadas.

17.3. Eficiencia energética y reducción de emisiones

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
---------------------	--------------------	--------------------------

Reducción de la huella de carbono	Continuar midiendo la huella de carbono del hotel y analizar medidas de reducción asociadas a energía, compras, residuos y operaciones.	Informe periódico de huella de carbono.
Eficiencia energética	Reducir progresivamente el consumo energético por estancia mediante mejoras técnicas, mantenimiento preventivo y control operativo.	kWh / estancia y comparativa anual.
Objetivo energético realista	Establecer un objetivo de reducción una vez cerrados los datos comparativos 2024-2025, evitando fijar porcentajes no verificables antes de disponer de la línea base definitiva.	Objetivo validado con datos Travelife / Evergreen.
Energía solar	Estudiar la ampliación de placas solares y sistemas de autoconsumo, valorando consumo, presupuesto, financiación, retorno de inversión y viabilidad técnica.	Presupuestos recibidos y estudio de viabilidad.
Agua caliente sanitaria	Finalizar o avanzar en la eliminación de acumuladores de agua caliente para pasar a sistemas de consumo directo cuando sea técnicamente viable.	Actuaciones realizadas / reducción estimada de pérdidas.
Lavandería	Analizar la externalización total o parcial de lavandería bajo criterios económicos, energéticos, ambientales y operativos.	Estudio comparativo actualizado.
Reforma sostenible	Continuar con la reforma progresiva del hotel incorporando criterios de eficiencia energética, durabilidad, confort, mantenimiento y reducción de impactos.	Habitaciones o zonas reformadas con criterios sostenibles.

17.4. Uso eficiente del agua

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Control del consumo de agua	Mantener el seguimiento del consumo de agua por cliente o estancia para detectar desviaciones y oportunidades de mejora.	Litros / estancia y comparativa anual.
Sustitución de bañeras por duchas	Continuar sustituyendo progresivamente bañeras por duchas en las reformas de habitaciones, priorizando eficiencia, accesibilidad y confort.	Número o porcentaje de habitaciones actualizadas.
Cabezales de bajo caudal	Extender el uso de cabezales de bajo caudal en habitaciones y zonas comunes cuando sea compatible con la calidad del servicio.	Número de unidades instaladas.
Sistemas de doble descarga	Incorporar sistemas de doble descarga o mecanismos de reducción de consumo en inodoros durante reformas o reposiciones.	Porcentaje de unidades instaladas.
Sensibilización del cliente	Mantener campañas de uso responsable del agua, especialmente mediante la reutilización de toallas y mensajes informativos.	Cartelería / comunicaciones / seguimiento lavandería.

17.5. Protección del entorno, playa y biodiversidad

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Protección del entorno de Son Bauló	Reforzar las acciones de sensibilización sobre el Torrent de Son Bauló, Son Real, playa, Na Patana, sistema dunar y posidonia.	Paneles, folletos, registros e información actualizada.
Campañas de recogida de colillas	Reforzar campañas de recogida de colillas y residuos en playa y entorno próximo, involucrando a clientes y empleados cuando sea posible.	Número de acciones / residuos recogidos.
Limpieza del torrente y litoral	Mantener la colaboración en limpiezas del Torrent de Son Bauló y zonas próximas.	Jornadas realizadas, fotografías y registros.
Señalética ambiental	Incorporar o actualizar paneles informativos en recepción, piscina y puntos relacionados con Son Real, flora, fauna y buenas prácticas.	Paneles instalados / actualizados.
Colaboraciones ambientales	Mantener colaboraciones existentes y valorar nuevas colaboraciones con entidades vinculadas a conservación, fauna silvestre, investigación o biodiversidad.	Certificados, cuotas, acuerdos o evidencias de colaboración.

Área formativa	Actuación prevista
Sostenibilidad y gestión ambiental	Cursos sobre sostenibilidad en turismo, buenas prácticas ambientales, ahorro de recursos y gestión responsable.
Circularidad	Formación sobre economía circular, separación de residuos, reducción del desperdicio y consumo responsable.
Prevención de riesgos laborales	Formación recurrente en PRL, adaptada a los distintos puestos y departamentos.
Seguridad alimentaria	Formación en higiene alimentaria, manipulación de alimentos, APPCC y gestión de alérgenos.
Emergencias y salud	Talleres o formaciones sobre actuación ante emergencias sanitarias, uso de desfibrilador, primeros auxilios y protocolos internos.
Piscinas y socorrismo	Cursos específicos para socorristas, mantenimiento de piscinas y seguridad en zonas acuáticas.
Atención al cliente sostenible	Refuerzo de la comunicación con el cliente en materia de sostenibilidad, entorno local, uso responsable de recursos y buenas prácticas.

17.7. Información y concienciación del cliente

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Paneles informativos	Instalar o actualizar paneles informativos en recepción, piscina y zonas comunes sobre sostenibilidad, biodiversidad, especies locales y buenas prácticas.	Paneles actualizados.
Información sobre Son Real	Ampliar la información disponible sobre rutas, visitas, patrimonio natural y cultural de Son Real.	Folletos, mapas y guías disponibles.
Reducción de plásticos y vertidos	Reforzar mensajes contra el uso innecesario de plásticos, el abandono de residuos y los vertidos al mar.	Material informativo y campañas internas.
Arte local	Publicar o preparar un folleto informativo sobre las obras de artistas locales expuestas en el hotel.	Folleto elaborado / disponible para clientes.

17.8. Comunidad local y acción social

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
------------------------	--------------------	-----------------------------

Colaboraciones sociales	Mantener colaboraciones con entidades sociales, asociaciones locales y organizaciones solidarias.	Justificantes, cartas, fotografías o registros.
Nuevas colaboraciones	Valorar nuevas colaboraciones con entidades ambientales o sociales vinculadas al entorno balear, como Fundación Voltor, COFIB, IMEDEA u otras entidades locales.	Contactos realizados / colaboración formalizada.
Apoyo a colectivos vulnerables	Continuar colaborando con servicios sociales, asociaciones locales y campañas solidarias cuando se solicite o sea posible.	Registros de aportaciones.
Protectora y bienestar animal	Reforzar, cuando sea viable, el apoyo a iniciativas locales relacionadas con el cuidado de gatos y otros animales del entorno.	Acciones realizadas / entidades beneficiarias.

17.9. Gastronomía, producto local y cultura

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Producto local en Baulina	Aumentar o consolidar el uso de productos locales, de temporada y de proximidad en el Restaurante Baulina.	Proveedores locales / productos destacados.

Gastronomía mallorquina	Mantener propuestas gastronómicas ligadas a la tradición local y a la cocina mallorquina.	Menús, platos o jornadas temáticas.
Cultura e historia de Mallorca	Ofrecer o recomendar actividades culturales ligadas a la Historia de Mallorca, rutas, excursiones, visitas y gastronomía.	Materiales disponibles / actividades realizadas.
Proveedores locales	Priorizar proveedores locales cuando sea viable en términos de calidad, disponibilidad, seguridad alimentaria y precio.	

17.10. Bienestar laboral y equipo humano

Proyecto / Objetivo	Actuación prevista	Indicador de seguimiento
Clima psicosocial	Realizar un análisis del clima psicosocial y de la satisfacción de las personas que trabajan en el hotel.	Encuestas, entrevistas o informe interno.
Medidas de mejora	Aplicar medidas de mejora en función de los resultados del análisis, especialmente en comunicación, organización del trabajo y bienestar.	Acciones implantadas.

Cargas de trabajo	Continuar analizando las cargas de trabajo, especialmente en departamentos con mayor exigencia física como pisos.	Estudio de cargas / medidas correctoras.
Formación y promoción interna	Priorizar la formación en el puesto de trabajo y favorecer la promoción interna cuando sea posible.	Cursos realizados / promociones internas.
Comunicación interna	Mantener reuniones con responsables de departamento, buzón de sugerencias y comunicación de resultados de satisfacción.	Actas, comunicaciones y seguimiento.

Objetivo general del periodo 2025-2026

El objetivo general del Hotel Son Bauló C.B. para el periodo 2025-2026 es consolidar un modelo de gestión turística más sostenible, eficiente y responsable, basado en el cumplimiento normativo, la mejora continua, la protección del entorno natural, el apoyo a la comunidad local, el bienestar del equipo humano y la calidad de la experiencia del cliente.

Estos proyectos se revisarán periódicamente en función de los resultados obtenidos, la disponibilidad presupuestaria, las necesidades operativas del hotel, los indicadores de Travelife y las prioridades definidas por la Dirección.

Firmado:

Dirección de Hotel Son Bauló C.B.
Sebastiana Moranta

Fecha: 15 / 06 / 2026